

TILSLUTNING TIL DIGITAL FULDMAGT

Version: 1.3

Forfatter: Digitaliseringsstyrelsen – Digital Fuldmagt Forvaltningen

Udgivelsesdato: 25. november 2024



Fuldmagt

Tilslutning til Digital Fuldmagt

I forbindelse med tilslutning af jeres selvbetjeningsløsning til den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, Digital Fuldmagt, har vi brug for en række informationer. Derfor skal I orientere jer i nedenstående sider, udfylde de nødvendige felter og returnere til digitalfuldmagt@digst.dk. Velkommen ombord!

Spørgsmål om jeres løsning

Hvad hedder jeres it-system i NemLog-in Administrationen?

På hvilken URL tilgår fuldmagtshaver jeres løsning?

Hvem kan tilgå jeres løsning?

Borgere

Borgere og medarbejdere

Fuldmagter oprettet til jeres løsning efter tilslutning til Digital Fuldmagt fremgår på en liste som nedenstående visning af fuldmagter i Digital Fuldmagt. Derfor har vi behov for, at I omhyggeligt præsenterer hver enkelt fuldmagt gennem præcise tekster i tre niveauer:

- Titel
- Teaser
- Nærmere beskrivelse

[Fælles medicinkort \(Læseadgang\)](#)

Giv fuldmagt til at fx pårørende kan se dine medicinoplysninger (fra systemet "Fælles Medicinkort" - FMK).

[Fuldmagt til Sygesikring](#)

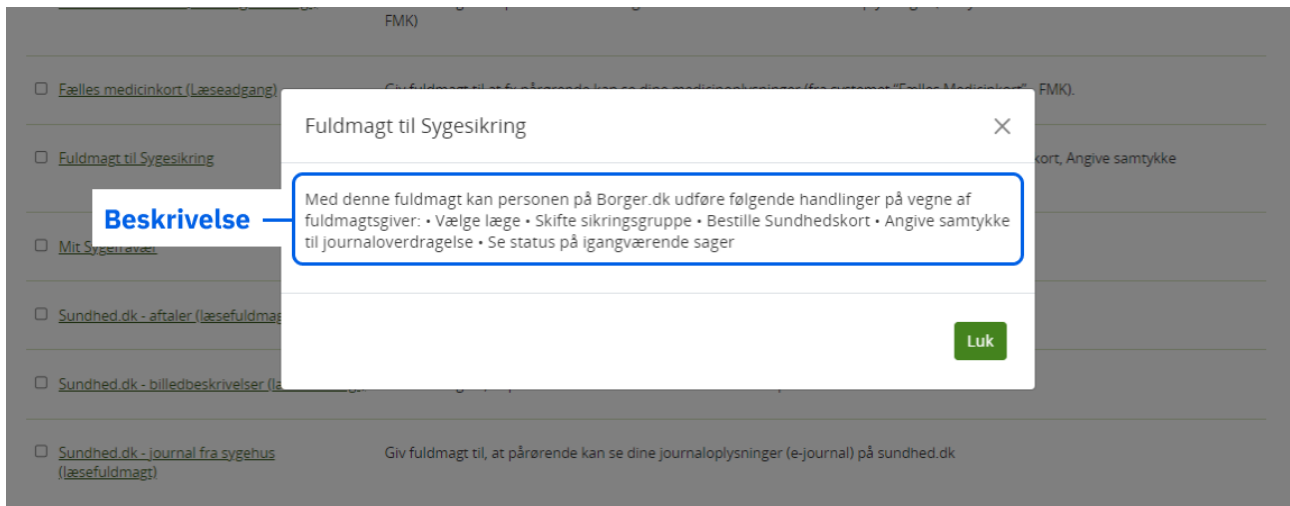
Teaser

Fuldmagt til, at en person kan få lov til at Skifte Sygesikrings-gruppe, Vælge læge, Bestille Sundhedskort, Angive samtykke til journaloverdragelse eller se status på igangværende sager på vegne af fuldmagtsgiver.

[Mit Sygefravaer](#)

Titel

Giv fuldmagt så en anden person kan agere på dine vegne på mitsygefravaer.dk



Både titel og teaser skal være præcise og kortfattede. I skal særligt være opmærksomme på nedenstående punkter:



Alder

Det er op til jer at opsætte adgangsrettigheder i privilegiet for at definere fx aldersbegrænsning for adgang. Teksterne skal skrives neutralt, da de anvendes ens i både afgivelses- og anmodnings-flowet. (dvs. undgå fx at skrive "dine"). Det er derfor vigtigt at sikre, at teksten nemt kan forstås af både fuldmagtsgiver og fuldmagtsmodtager. I kan læse mere om adgangsstyring i afsnittet "Forretningsmæssige hensyn"



Adgang

Teksterne skal ikke beskrive processuelle eller praktiske forhold omkring oprettelse af fuldmagten, men udelukkende beskrive hvad fuldmagten giver adgang til.



Tekstlængde

Gør teksten både kort og overskuelig – den skal opsummere fuldmagtens rækkevidde, ikke andet.

Udfyld jeres tekst her

Privilegie (URI)

Dansk

Titel

Teaser (maks. 160 anslag)

Beskrivelse (skal indeholde en reference til URL'en, hvor fuldmagten kan anvendes)

Engelsk

Titel

Teaser (maks. 160 anslag)

Beskrivelse (skal indeholde en reference til URL'en, hvor fuldmagten kan anvendes)

Hvilke kommuner skal der gives adgang til?

Bopælsfilteret i fuldmagtsløsningen fremviser som udgangspunkt kommunebestemte og landsdækkende fuldmagtspakker for fuldmagtsgiverens bopæl. I bedes venligst angive, hvilke kommuner jeres fuldmagtspakke skal være synlig for.

Alle kommuner

Kommuner specificeret nedenfor

Hvis I har valgt "Kommuner specificeret nedenfor", skriv hvilke kommuner, tilslutningen skal gælde:

Hvilke aldersbegrænsninger skal der være?

Fuldmagtspakker kan angives med aldersbegrænsning i forhold til fuldmagtsgiveren.

- Nedre alder: En fuldmagtspakke kan godt vises, gives og anmodes om inden fuldmagtsgiveren fylder det herunder angivne antal år, men træder først i kraft ved den ønskede alder.
- Øvre alder: En fuldmagtspakke vises ikke, og slettes, hvis den var tildelt, så snart fuldmagtsgiveren fylder det herunder angivne antal år.

Angives der ingen aldersgrænser, gælder fuldmagtspakken fra fuldmagtsgiverens fyldte 15 år uden øvre aldersgrænse.

Der skal være en nedre aldersgrænse på _____ år

Der skal være en øvre aldersgrænse på _____ år

Forretningsmæssige hensyn

Betroet organisation

Når I som myndighed tilslutter en selvbetjeningsløsning til Digital Fuldmagt, oprettes I automatisk som 'betroet organisation' i NemLog-in. Derefter kan I selv oprette de fuldmagtsforhold I har brug for. En vejledning, der beskriver, hvordan I trin for trin opretter eller godkender digitale fuldmagtsanmodninger på vegne af borgere i Digital Fuldmagt kan tilgås her:

https://digst.dk/media/28893/vejledning_digitalfuldmagt_betroetkommuner2.pdf

Adgangsstyring

Det er den dataansvarlig myndigheds ansvar, at opsætte den korrekte adgangsstyring for brugere, der logger ind i jeres løsning på baggrund af en fuldmagt. Dette omfatter også eventuelle juridiske forhold.

For eksempel er der nogle vigtige forhold omkring alder:



Alder

Alle personer der er fyldt 15 år kan både give og modtage fuldmagt til digital selvbetjening via Digital Fuldmagt.



Adgang

Det er jeres ansvar at sikre, at fx mindreårige ikke kan pådrage sig et erstatnings- eller strafferetsligt ansvar, på baggrund af et fuldmagtsforhold. De må alene udføre handlinger i løsningen, som ikke juridisk kræver, at man er myndig og som ikke er i strid med forældre-myndighedsindehaverens rettigheder. I tillæg er det vigtigt at forældremyndighedsindehavers adgang til børns data i perioder med overlappende partshabilitet ikke fjernes, med mindre der i gældende sektorlovgivning er hjemmel til at afskære dem fra adgang.

Tvivilssager

Borgerservice og Digitaliseringsstyrelsen modtager nogle gange anmodninger om oprettelse af digitale fuldmagter for parter, som ikke har handleevnen i behold på grund af fx demens, svære funktionsnedsættelser eller hvor der er tvivl om gyldigheden af en underskrift. Borgerservice eller Digitaliseringsstyrelsen har i disse tilfælde ikke den nødvendige afgørelses-kompetence til at beslutte, hvorvidt parten skal kunne lade sig repræsentere af en partsrepræsentant på det ønskede myndighedsområde. Derfor vil Borgerservice eller Digitaliseringsstyrelsen i tvivilssager fortsat henvise parten til den myndighed, som har ansvaret for den enkelte selvbetjeningsløsning. Det er herefter den enkelte myndighed, der må afgøre, om parten kan lade sig repræsentere ved andre. Som myndighed skal I i disse tilfælde selv oprette fuldmagten (jf. denne vejledning).

Myndighed med lovhjemmel til at træffe afgørelse i tvivilssager (dataejer)

Kontaktperson hos myndigheden, som Digitaliseringsstyrelsen kan henvende sig til fx ved sikkerhedshændelser mv.

Hvem skal borgere kontakte i disse tilfælde? (support e-mail eller lignende)

Afrunding

Vi er glade for, at I har valgt at tilslutte jer den fællesoffentlige løsning, Digital Fuldmagt. Vi er i en stadig udviklings- og forbedringsproces, og vil derfor gerne høre om jeres erfaringer med tilslutningen.

I kan skrive til digitalfuldmagt@digst.dk med både ønsker og forslag, og vi hører særligt gerne fra jer, hvis I er interesserede i at indgå i et brugerpanel.