Digitaliseringsstyrelsen

VILKÅR TIL IT-LEVERANDØR

Version: 1.0

Forfatter: Digitaliseringsstyrelsen, NemLog-in

Udgivelsesdato: 21. september 2024

NemLog-in

Indholdsfortegnelse

Dokumenthistorik 3
1. Indledning 4
2. Accept af vilkår og nøglepersoner 4
3. Rettigheder til varetagelse af opgaver 4
4. Sikkerhedskrav og fortrolighed 4
5. Persondata 5
6. Tavshedspligt 5
7. Afkobling fra NemLog-in 5

Dokumenthistorik

Version	Dato	Forfatter	Bemærkninger
1.0	21-09-2024	ACB	Version til offentliggørelse

1.Indledning

Disse vilkår regulerer en It-leverandørs adgang til NemLog-in med henblik på at administrere en Tjenesteudbyders it-system, herunder it-systemets tilslutning til NemLog-in.

It-leverandøren er udpeget af Tjenesteudbyder og handler udelukkende efter instruks fra denne. Tjenesteudbyder er således over for Digitaliseringsstyrelsen ansvarlig for de handlinger It-leverandøren udfører i NemLog-in.

Ovenstående ansvarsfordeling fremgår Digitaliseringsstyrelsens Tjenesteudbydervilkår, der er accepteret af Tjenesteudbyder. Vilkårene er tilgængelig på Digitaliseringsstyrelsens Tjenesteudbydersite:

http://www.nemlog-in.dk/tu-dokumenter

2.Accept af vilkår og nøglepersoner

Disse vilkår skal accepteres af en bemyndiget person hos It-leverandøren, der herefter ligeledes er ansvarlig for at udpege en administrator for It-leverandøren.

It-leverandørens administrator udpeger de konkrete tekniske-administratorer hos It-leverandøren, der har adgang til at administrere Tjenesteudbyders it-system(er).

3.Rettigheder til varetagelse af opgaver

It-leverandøren har rettigheder i NemLog-in til at foretage alle tekniske handlinger relateret til Tjenesteudbyders it-system. It-leverandøren er dog forpligtet til udelukkende at handle inden for rammerne af egen aftale med Tjenesteudbyder.

Digitaliseringsstyrelsen er ikke ansvarlig for de handlinger, som It-leverandøren foretager i NemLog-in.

4.Sikkerhedskrav og fortrolighed

It-leverandøren skal overholde alle de sikkerhedskrav og politikker, der er fastsat af Digitaliseringsstyrelsen.

Sikkerhedskrav og politikker er tilgængelige på Digitaliseringsstyrelsens Tjensteudbydersite:

http://www.nemlog-in.dk/tu-dokumenter

It-leverandøren er forpligtet til at sikre, at der er tilstrækkelig sikkerhed i egen organisation og egne systemer, i det omfang dette kan have indflydelse på drift af og sikkerheden i NemLog-in.

It-leverandøren må på ingen måde ændre på eller søge at omgå sikkerhedsmæssige indstillinger i NemLog-in og skal i det hele agere i overensstemmelse med god it-skik.

Såfremt It-leverandøren konstaterer sårbarheder eller andre kritiske forhold i NemLog-in, er It-leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at meddele dette til Digitaliseringsstyrelsen.

It-leverandøren erklærer sig indforstået med, at it-leverandørens handlinger i NemLog-in kan have som konsekvens, at It-leverandøren eller Tjenesteudbyders it-system afkobles fra NemLog-in, i overensstemmelse med de vilkår, der er accepteret af Tjenesteudbyder.

5.Persondata

Såfremt It-leverandøren som led i sin opgaveudførelse for Tjenesteudbyder i NemLog-in behandler persondata, skal It-leverandøren sikre sig, at der forligger fornødent behandlingsgrundlag. Dette kan f.eks. opnås ved at Tjenesteudbyder indgår en databehandleraftale med It-leverandøren.

6.Tavshedspligt

It-leverandøren skal iagttage fortrolighed i forhold til sikkerhedsmæssige forhold i NemLog-in. It-leverandøren skal beskytte sådanne oplysninger med mindst samme omhu, som It-leverandøren udviser i omgangen med egne fortrolige forhold.

7.Afkobling fra NemLog-in

It-leverandøren er løbende forpligtet til at sikre, at de it-administratorer, der har adgang til NemLog-in har en saglig grund hertil, og at it-administrators rettigheder straks fjernes på det tidspunkt, hvor et sådant grundlag ikke længere er til stede.