

# HANDELSBETINGELSER FOR FYSISKE MITID IDENTIFIKATIONSMIDLER

Bilag 6

**Version:** 1.1

**Forfatter:** IN Groupe Denmark A/S

**Udgivelsesdato:** Maj 2025

# Indholdsfortegnelse

|      |                                                              |   |
|------|--------------------------------------------------------------|---|
| A.   | Generel information .....                                    | 3 |
| B.   | Bestilling .....                                             | 3 |
| B.1. | IN Groupe annulation af bestilling.....                      | 3 |
| B.2. | Handelskontrol .....                                         | 3 |
| B.3. | Priser og levering .....                                     | 4 |
| B.4. | Levering .....                                               | 4 |
| C.   | Betaling og fakturering .....                                | 4 |
| D.   | Mangelfulde eller forkerte MitID identifikationsmidler ..... | 4 |
| E.   | Immaterielle rettigheder .....                               | 5 |
| F.   | Force Majeure .....                                          | 5 |
| G.   | Aftalens fuldstændighed .....                                | 5 |
| H.   | Ugyldighed .....                                             | 5 |
| I.   | Personoplysninger .....                                      | 5 |
| J.   | Lovvalg og værneting.....                                    | 5 |

# A. Generel information

Dedikerede MitID identifikationsmidler er leveret af:

IN Groupe Denmark A/S  
Teknikerbyen 5, 2.  
DK-2830 Virum

Handelsbetingelser for MitID identifikationsmidler er gældende for Brugerorganisationens køb af MitID identifikationsmidler fra IN Groupe Denmark A/S (IN Groupe) via MitID Erhverv.

Hvis der opstår problemer med bestillingen eller generel brug af identifikationsmidlerne kan MitID Erhverv support kontaktes:

Telefon: +45 33 98 00 20

Kontaktformular: [www.mitid-erhverv.dk/kontakt](http://www.mitid-erhverv.dk/kontakt)

## B. Bestilling

Bestilling af MitID identifikationsmidler sker via MitID Erhverv. Bestillinger skal foretages af en brugeradministrator fra Brugerorganisationen i overensstemmelse med de retningslinjer, der er gældende herfor.

Når bestillingen er registreret hos IN Groupe sendes en kvittering pr. mail til administrator, der opsummerer indholdet af bestillingen. Der er først indgået en bindende aftale, når IN Groupe via e-mail bekræfter, at MitID identifikationsmidler er afsendt.

Indtil tidspunktet for IN Groupes afsendelse af identifikationsmidlerne kan Brugerorganisationen ved henvendelse til MitID Erhverv Support, jf. punkt A, annullere ordren.

### B.1. IN Groupes annulation af bestilling

IN Groupe er berettiget til at annullere aftale om bestilling af MitID identifikationsmidler i en af de følgende situationer, uden at være ansvarlige for erstatning eller andre omkostninger:

- Bestilling er afgivet med videresalg for øje eller anden brug, der ikke er relateret til MitID.
- Bestilling er afgivet med det formål at begå bedrageri mv. eller afgivet i forbindelse med en strafbar handling eller anden ulovlig aktivitet.
- Modtageradressen er i et land, der er omfattet af handelsembargo eller øvrige sanktioner, jf. punkt B.2.

### B.2. Handelskontrol

IN Groupe er forpligtet til at sikre, at alle gældende eksportkontrol- og handels-, økonomiske eller finansielle sanktionslove og -forskrifter i USA, Den Europæiske Union og Den Europæiske Unions medlemsstater samt tilhørende FN-resolutioner overholdes i forbindelse med brug af MitID identifikationsmidler (herefter samlet "Handelskontrolløvene").

Sanktioner omhandler typisk våbenembargoer, indrejseforbud til EU, indefrysning af penge og løsøre, investeringsforbud samt forbud mod eksport og import af visse varer. Sanktioner kan også være rettet direkte mod personer, som det ses i sanktioner mod terrorisme.

Brugerorganisationen skal overholde Handelskontrollovene og må således aldrig sende, købe, anskaffe, importere, eksportere, modtage, levere eller bruge MitID identifikationsmidlerne i strid med Handelskontrollovene.

## B.3. Priser og levering

Alle de anførte priser oplyst i MitID Erhverv for MitID identifikationsmidler og andre omkostninger er i DKK eksklusive moms. De oplyste priser er inklusive levering.

## B.4. Levering

Identifikationsmidler leveres normalt inden for 3-7 hverdage i hele Danmark ved bestilling inden kl. 12 på hverdage.

Risikoen for tab af eller skade på MitID identifikationsmiddel overgår til Brugerorganisationen ved levering.

IN Groupe bærer ikke ansvar for forsinket levering, uanset om forsinkelsen skyldes forsinkelse hos IN Groupe, forsinkelse hos producent eller andre forhold.

Reklamation over mangelfuld levering eller defekte MitID identifikationsmidler kan ske ved kontakt til MitID Erhverv Support.

Det er ikke muligt at tilbagelevere identifikationsmidler, der er modtaget af Brugerorganisationen og som ikke er fejlbehæftede.

## C. Betaling og fakturering

Brugerorganisationen faktureres for MitID identifikationsmidler i overensstemmelse med de bestemmelser, der i øvrigt er gældende for Brugerorganisationen.

## D. Mangelfulde eller forkerte MitID identifikationsmidler

Brugerorganisationen har to års reklamationsret for mangelfulde varer i henhold til købeloven.

Hvis det leverede MitID identifikationsmiddel lider af en mangel, eller der er leveret et forkert MitID identifikationsmiddel, bedes Brugerorganisationen kontakte MitID Erhverv support.

IN Groupe dækker omkostninger i forbindelse med returnering af mangelfulde eller forkerte produkter.

## E.Immaterielle rettigheder

IN Groupe og underleverandører er indehaver af og bevarer alle immaterielle rettigheder til MitID identifikationsmidler.

## F.Force Majeure

IN Groupe er ikke ansvarlige for forsinkelser eller manglende overholdelse af forpligtelser i henhold til disse handelsbetingelser, hvis forsinkelsen eller den manglende opfyldelse skyldes begivenheder, som ligger uden for IN Groupes rimelige kontrol.

## G.Aftalens fuldstændighed

Med undtagelse af nærmere bestemmelser om betaling og fakturering udgør disse handelsbetingelser det fuldstændige grundlag for aftalen mellem Brugerorganisationen og IN Groupe vedrørende MitID identifikationsmidler.

## H.Ugyldighed

Såfremt en eller flere af bestemmelserne i handelsbetingelser måtte blive erklæret helt eller delvist ugyldige, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse.

## I.Personoplysninger

MitID Privatlivspolitik beskriver IN Groupes behandling af personoplysninger i relation til anskaffelse og anvendelse af MitID identifikationsmidler. Privatlivspolitikken kan ses på:

[www.mitid-erhverv.dk/privatlivspolitik](http://www.mitid-erhverv.dk/privatlivspolitik)

## J.Lovvalg og værneting

Enhver aftale om anskaffelse af MitID identifikationsmidler indgået under anvendelse af disse handelsbetingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med en sådan aftale, skal indbringes for en kompetent domstol i Danmark.