

VILKÅR FOR SIGNATUR- OG SEGLVALIDERING

Version: 1.3

Forfatter: Digitaliseringsstyrelsen, Den Danske Stat Tillidstjenester

Udgivelsesdato: Marts 2026



Indholdsfortegnelse

1. Indledning og formål	3
2. Brugerens forpligtelser	3
3. Eventuelle begrænsninger i anvendelsen af tjenesten	3
4. Hændelseslog og registrering af data	4
4.1. Hændelseslog og registreringer	4
4.2. Lagring af data	4
4.3. Oplysninger der ikke registreres	4
5. Ansvarsbegrænsninger	4
5.1. Ansvar over for bruger	4
5.2. Ansvar for tredjeparter	4
5.3. Ansvarsbegrænsninger	5
6. Behandling af personoplysninger	5
6.1. Privatlivspolitik	5
6.2. Dataansvar	5
6.3. Behandling af signerede data	5
7. Lovvalg og tvister	5
8. Kontaktinformation	5
9. Tilgængelighed	6
10. Support	6
11. Ophør af Valideringstjenesten	6



1. Indledning og formål

Disse vilkår regulerer anvendelsen af Digitaliseringsstyrelsens valideringstjeneste (Valideringstjenesten), der muliggør validering af signaturer og segl (herefter blot benævnt signaturer). Ved anvendelse af Valideringstjenesten er der mulighed for at en bruger (både privatperson og erhvervsbruger) kan kontrollere og bekræfte gyldigheden af en signatur og at det signerede dokument eller anden data ikke er ændret efter signering. Hvis der er knyttet et tidsstempel til signaturen, valideres dette ligeledes af tjenesten.

Den Danske Stat Tillidstjenester repræsenteret ved Digitaliseringsstyrelsen agerer som tillidstjenesteudbyder som nærmere beskrevet i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) Nr. 910/2014 af 23. juli 2014 om elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) Nr. 2024/1183 af 11. april 2024 om ændring af forordning (EU) nr. 910/2014 for så vidt angår fastlæggelse af den europæiske ramme for digital identitet. elektronisk identifikation og tillidstjenester til brug for elektroniske transaktioner på det indre marked og om ophævelse af direktiv 1999/93/EF (eIDAS-forordningen). Valideringstjenesten er i overensstemmelse med ovenstående en valideringstjeneste som beskrevet i eIDAS-forordningen. Den Danske Stat Valideringstjeneste er under tilsyn af Digitaliseringsstyrelsen og intern revision som en ikkekvalificeret tillidstjeneste.

Efter gennemført validering stiller Valideringstjenesten et teknisk signaturbevis til rådighed for brugeren.

Valideringstjenesten understøtter validering af avancerede og kvalificerede signaturer, som overholder kravene i eIDAS-forordningen, herunder at det certifikat, som anvendes til at danne signaturen kan spores til EU's liste med nationale positivlister over tillidstjenesteudbydere. Signaturer fra Den Danske Stat Tillidstjenester kan valideres i valideringstjenesten.

Signaturen skal overholde EU-kommissionens gennemførelsesafgørelse 2015/1506 om avancerede signaturformater, dog undtaget signaturformater udstedt efter afgørelsens artikel 2 og 4. Understøttede formater er således PAdES, XAdES og CAdES.

2. Brugerens forpligtelser

Brugeren er forpligtet til at anvende Valideringstjenesten i overensstemmelse med disse vilkår og de tekniske vejledninger, som Digitaliseringsstyrelsen stiller til rådighed.

Det fremgår af de tekniske vejledninger hvilke signerede data, herunder dokumentformater, der kan valideres i tjenesten.

3. Eventuelle begrænsninger i anvendelsen af tjenesten

Bruger må alene anvende Valideringstjenesten til validering af signaturer, som bruger er i retmæssig besiddelse af. Valideringstjenesten behandler signerede dokumenter i overensstemmelse med det i punkt



Den Danske Stat Tillidstjenester

6.3 anførte. Bruger skal sikre sig, at der foreligger fornøden hjemmel til at validere dokumenter indeholdende persondata.

4. Hændelseslog og registrering af data

4.1. Hændelseslog og registreringer

Digitaliseringsstyrelsen logger tidspunktet for forespørgslen om validering.

4.2. Lagring af data

Digitaliseringsstyrelsen opbevarer hændelsesloggen i syv (7) år for tidspunktet for gennemførelse af en validering. Oplysninger om de accepterede vilkår for anvendelse af tjenesten opbevares ligeledes.

Hvis Tjenesten ophører inden for 7 års perioden, vil data fortsat blive lagret og kan tilgås af kompetente myndigheder og andre parter, der kan have en retlig interesse heri.

Opbevaring af oplysninger sker af hensyn til oprettelse af et højt niveau for privatlivsbeskyttelse, efterforskning og anvendelse som bevismateriale, f.eks. i retssager. Alle data relateret til en bestemt validering slettes løbende, når syvårs fristen nås.

4.3. Oplysninger der ikke registreres

Digitaliseringsstyrelsen registrerer ikke oplysninger om hvilket dokument eller hvilke data der er knyttet til den signatur, der valideres.

5. Ansvarsbegrænsninger

5.1. Ansvar over for bruger

Digitaliseringsstyrelsen er efter dansk rets almindelige regler erstatningsansvarlige over for Brugeren for manglende opfyldelse af disse vilkår, herunder for tab, der skyldes at Digitaliseringsstyrelsen har begået fejl i forbindelse med validering af en signatur i Valideringstjenesten, medmindre Digitaliseringsstyrelsen kan godtgøre, at styrelsen ikke har handlet forsætligt eller uagtsomt.

5.2. Ansvar for tredjeparter

Digitaliseringsstyrelsen er over for den, der med rimelighed forlader sig på en validering fra Valideringstjenesten, erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, medmindre Digitaliseringsstyrelsen kan godtgøre, at styrelsen ikke har handlet forsætligt eller uagtsomt.



5.3. Ansvarsbegrænsninger

Digitaliseringsstyrelsens ansvar over for brugere og tredjeparter, jf. punkt 5.1 og punkt 5.2 er i det omfang disse parter er juridiske personer, herunder offentlige myndigheder og offentlige organisationer i alle tilfælde begrænset til 100.000 kr. for hver tabsgivende begivenhed og er i alle tilfælde maksimeret til 100.000 kr. årligt. Ved en tabsgivende begivenhed anses alle forhold, der udspringer af samme fortsatte eller gentagne ansvarspådragende forhold.

Digitaliseringsstyrelsen er ikke ansvarlig for anvendelse af Valideringstjenesten, der er i modstrid med disse vilkår eller de tekniske vejledninger, der er stillet rådighed i tilknytning til tjenesten.

6. Behandling af personoplysninger

6.1. Privatlivspolitik

Valideringstjenesten er omfattet af Digitaliseringsstyrelsens Privatlivspolitik for NemLog-in, der er tilgængelig på:

www.digst.dk/nemlog-in-privatlivspolitik

6.2. Dataansvar

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for de personoplysninger som behandles i Valideringstjenesten. IN Groupe Denmark A/S er databehandler for Digitaliseringsstyrelsen.

Behandlingen af personoplysninger er underlagt databeskyttelsesreglerne, herunder databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

6.3. Behandling af signerede data

Som en forudsætning for at kunne gennemføre validering af signaturer tilknyttet dokumenter eller anden data, vil der som led heri ske en kortvarig automatisk behandling i et sikret miljø af det signerede dokument i klartekst. Dokumentet og alle data relateret hertil slettes umiddelbart efter at valideringen er gennemført.

7. Lovvalg og tvister

Retsforholdet ifølge disse vilkår og fortolkning heraf afgøres efter dansk ret.

Enhver tvist, der måtte udspringe af brugen af Valideringstjenesten skal indbringes for Københavns Byret.

8. Kontaktinformation

Digitaliseringsstyrelsen
Att. Den Danske Stat Tillidstjenester
Landgreven 4



Den Danske Stat Tillidstjenester

1301 København K
Tlf. (+45) 3392 5200
info@ca1.gov.dk
CVR: 34051178

9. Tilgængelighed

Valideringstjenesten er tilgængelige døgnet rundt alle årets dage.

Digitaliseringsstyrelsen er dog ikke ansvarlig for at ovenstående tilgængelighed leveres.

Ved driftsforstyrrelser informerer Digitaliseringsstyrelsen på:

www.digitaliser.dk/nemlog-in

10. Support

Der ydes ikke teknisk support til anvendelse af tjenesten.

11. Ophør af Valideringstjenesten

Ved ophør af Valideringstjenesten vil Digitaliseringsstyrelsen i en periode på 7 år stille sine offentlige nøgler til rådighed modtagerparter. Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at videregive alle oplysninger og forpligtelser efter disse vilkår til en anden juridisk enhed, herunder en offentlig myndighed eller et offentligretligt organ, som får til opgave at varetage den fortsatte forvaltning med eller ophør af Valideringstjenesten.



Den Danske Stat Tillidstjenester