

DIGITALISERINGSSTYRELSEN

 NemLog-in

Aftale

Sub-Broker tilsluttet NemLog-in

Version 1.1

Indholdsfortegnelse

1	Indledning.....	3
2	Services fra NemLog-in til Broker	3
2.1	Indledning.....	3
2.2	Services til Brokere i anvendelsesmodel 1 (Simple Brokerservices)	3
2.2.1	Autentifikationservice	3
2.2.2	Signeringsløsninger	4
2.3	Services til Brokere i anvendelsesmodel 2 (Avancerede Brokerservices)	4
2.4	Servicemål	4
3	Tilslutning til NemLog-in.....	4
3.1	Generelle forhold	4
3.2	Tilslutning af Brokers it-systemer	4
3.3	Testmiljøer.....	5
4	Support.....	5
5	Logning og statistik.....	6
5.1	Logning	6
5.2	Rapportering og statistik	6
6	Krav til Broker	6
6.1	Generelt.....	6
6.2	Tjenesteudbyders vilkår for brug af NemLog-in Services.....	6
6.3	Tilslutning af Aktører til Broker	6
6.4	Brokers ansvar for Aktører	6
6.5	NSIS-anmeldelse	6
6.6	Overholdelse af NSIS-standarden.....	7
6.7	Brokers pligt til at spærre	7
6.8	Brokers egne fødererings- eller sign-on løsninger	7
6.9	Administration og registrering af Tjenesteudbydere	7
6.10	Autentifikation med NemID	8
7	Tilslutning af en Multi-tenant Leverandør	8
7.1	Indledning.....	8
7.2	Særlige krav til Multi-tenant Leverandører	8
7.3	Særlige forhold	8
8	Revision	8
9	Vederlag og betaling.....	8
9.1	Vederlag for betaling af Services	8
9.2	Betalingsbetingelser	9
9.3	Vederlag fra Tjenesteudbydere og Tredjepartsbrokere.....	9

9.4	Brokers fakturering af Aktører	9
10	Digitaliseringsstyrelsens adgang til at hindre misbrug af NemLog-in m.v.	9
11	Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser	10
11.1	Afhjælpning	10
11.2	Generelt om ophævelse	10
11.3	Brokers ophævelse	10
11.4	Digitaliseringsstyrelsens ophævelse.....	10
12	Ansvar og ansvarsbegrænsning.....	11
12.1	Ansvar	11
12.2	Ansvar for kvalificerede elektroniske signaturer og segl.....	11
12.3	Krav fra Aktører	11
12.4	Fortsæt og grov uagtsomhed	11
13	Force majeure.....	11
14	Løbetid og ophør	12
15	Behandling af personoplysninger	12
16	Immaterielle rettigheder	12
16.1	Brokers brugsret.....	12
16.2	Krænkelse af tredjemands rettigheder	12
16.3	Anvendelse af NemLog-in's og MitID's kendetegn	13
17	Underleverandører.....	13
18	Ændringer til Brokeraftalen.....	13
18.1	Generelt.....	13
18.2	Ændringer af Services eller funktionalitet	13
18.3	Særlige forhold vedr. NemID Signeringstjeneste	14
19	Bilag og forrang	14
20	Tavshedspligt.....	14
21	Lovvalg og tvister	14
21.1	Lovvalg	14
21.2	Tvister, mediation og voldgift.....	14
22	Underskrifter	15

Bilagsoversigt

Bilag 1 Definitioner

Bilag 2 Brokers behandling af personoplysninger

Bilag 3 Regler og vilkår for Tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services

Tekniske krav, servicebeskrivelser og priser er tilgængelige på Brokersitet.

1 Indledning

Denne Aftale regulerer Brokers anvendelse af Services i NemLog-in med henblik på levering af broker-ydelser til Aktører.

Digitaliseringsstyrelsen har etableret NemLog-in, der fungerer som en central komponent i den offentlige identitetsinfrastruktur og leverer herigennem en række Services, der understøtter digital selvbetjening for offentlige myndigheder, offentligretlige organer, Juridiske enheder og borgere. NemLog-in er endvidere den nationale identitetsgarant for erhvervsidentiteter.

Som en del af NemLog-in's Services leveres Autentifikation via MitID, NemID (i en periode) og Identifikationsmidler fra virksomheder og organisationer, der som Brugerorganisationer har tilmeldt en Lokal IdP til NemLog-in serviceområdet Erhvervsadministrationen (MitID Erhverv).

En forudsætning for at Broker kan videreformidle Autentifikationer baseret på NemID, der skal anvendes af private Tjenesteudbydere er, at Broker indgår en særskilt NemID Tjenesteudbyderaftale med Nets DanID A/S om fakturering for NemID autentifikationer, jf. punkt 6.10.

NemLog-in er certificeret MitID Broker og videreformidler Autentifikationer foretaget med MitID på baggrund af egen aftale med MitID-leverandøren.

De tilgængelige Services er opdelt i to særskilte anvendelsesmodeller, jf. nedenfor i punkt 2.

Alle de i de i Aftalen beskrevne Services er ikke nødvendigvis tilgængelige på tidspunktet for Brokers indgåelse af Aftalen. Broker skal særskilt orientere sig på Brokersitet for nærmere beskrivelse af hvilke Services, der er tilgængelige samt evt. tidsplaner for introduktion af nye Services.

2 Services fra NemLog-in til Broker

2.1 Indledning

Broker kan tilsluttes til NemLog-in efter nedenfor beskrevne anvendelsesmodeller.

2.2 Services til Brokere i anvendelsesmodel 1 (Simple Brokerservices)

2.2.1 Autentifikationservice

Anvendelsesmodel 1 "Simple Brokerservices" omfatter en tilslutning til NemLog-in autentifikationservice.

NemLog-in anvender MitID pakkemodellen og håndterer alle de tekniske forhold vedr. Autentifikationen af Slutbrugeren via NemLog-in. Det er dermed NemLog-in's brugergrænseflade, der vises til Slutbrugeren.

Broker kan på den baggrund tilbyde Tjenesteudbydere følgende:

- Autentifikation ved anvendelse af de Identifikationsmidler, der understøttes af NemLog-in, herunder MitID, NemID (i en periode) og identifikationsmidler fra lokale IdP'er
- Single sign on (til offentlige Tjenesteudbydere)

Der leveres ikke MitID risikodata fra NemLog-in til Broker.

En nærmere beskrivelse af de Services der stilles til rådighed for Broker som en del af model 1 fremgår af Brokersitet.

2.2.2 Signeringsløsninger

Broker kan via integration til NemLog-in tilbyde Tjenesteudbydere to forskellige signeringsløsninger:

- Signering baseret på OCES certifikater under anvendelse af NemID (NemID Signeringstjeneste)
- Signering baseret kvalificerede certifikater (Den Danske Stat Tillidstjenester)

Der henvises til punkt 18.3 for særlige regler om nedlæggelse af NemID Signeringstjensten.

En nærmere beskrivelse af de to løsninger fremgår af Brokersitet. Vilkår for Tjenesteudbyders anvendelse af løsningerne fremgår af Bilag 3. Broker skal i overensstemmelse med det i punkt 6.2 og punkt 6.3 anførte, sikre, at disse vilkår er aftaleretligt gældende over for den enkelte Tjenesteudbyder tilsluttet Broker eller indirekte via Aktører.

2.3 Services til Brokere i anvendelsesmodel 2 (Avancerede Brokerservices)

Anvendelsesmodel 2 "Avancerede Brokerservices" omfatter en tilslutning til NemLog-in, der giver avancerede muligheder for Broker, herunder Autentifikation uden visning af NemLog-in brugerflade. Disse vilkår omfatter ikke avancerede brokerservices. Når de avancerede brokerservices bliver gjort tilgængelige i NemLog-in, vil Brokeraftalen i fornødent omfang blive opdateret.

2.4 Servicemål

Services leveres i overensstemmelse med servicemålene angivet i drifts- og supportpolitikken på Tjenesteudbydersitet. Hvor der ikke er anført et bestemt servicemål, leveres Services i overensstemmelse med god it-skik.

Digitaliseringsstyrelsen er ikke ansvarlig for, at de anførte servicemål opnås.

3 Tilslutning til NemLog-in

3.1 Generelle forhold

Den tekniske tilslutning af Brokers it-systemer til NemLog-in sker i overensstemmelse med det på Brokersitet anførte. På sitet er ligeledes angivet de tekniske standarder og politikker, som Broker er forpligtet til at overholde som led i sin integration med NemLog-in.

3.2 Tilslutning af Brokers it-systemer

Formidlingen af Autentifikation fra Broker til Digitale Selvbetjeningsløsninger sker ske via Offentlige Brokersystemer eller Private Brokersystemer, der tilsluttes NemLog-in som separate it-systemer. Disse Brokersystemer formidler Autentifikation til specifikke kategorier af Selvbetjeningsløsninger som beskrevet nærmere i Tabel 1 nedenfor.

Det fremgår ligeledes af tabellen i hvilket omfang, der opkræves vederlag og Udviklingsbidrag for Transaktioner til de pågældende Selvbetjeningsløsninger, jf. nærmere herom i punkt 9.

	Offentlig myndighed	Offentligretligt organ	Juridisk enhed
Offentlig Selvbetjeningsløsning	Kategori A1:	Kategori B1:	Kategori C1

(Der udføres en myndighedsopgave)	Vederlag for Transaktioner: Opkræves ikke Udviklingsbidrag: Opkræves ikke	Vederlag for Transaktioner: Opkræves ikke Udviklingsbidrag: Opkræves ikke	Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves
Privat selvbetjeningsløsning (Der udfører ikke myndighedsopgave)	Kategori A2: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves ikke	Kategori B2: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves	Kategori C2: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves

Tabel 1 Brokersystemer og kategorier af Selvbetjeningsløsninger

De forskellige kategorier af Digitale selvbetjeningsløsninger skal tilsluttes til NemLog-in i overensstemmelse med følgende:

1. Offentligt Brokersystem omfatter Offentlige Selvbetjeningsløsninger af kategori A1, og B1
2. Privat Brokersystem omfatter Private Selvbetjeningsløsninger af kategori B2, C1 og C2.

Private Selvbetjeningsløsninger i kategori A2 (Selvbetjeningsløsning hos en Offentlig myndighed, hvorfra der ikke udføres en myndighedsopgave) skal tilsluttes til NemLog-in via et særskilt privat Brokersystem. Broker er i denne sammenhæng forpligtet til at rette henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen med henblik på at sikre, at der ikke faktureres for Udviklingsbidrag for Transaktioner knyttet til de Selvbetjeningsløsninger, der modtager Autentifikationer via dette Brokersystem.

Broker er ansvarlig for at videreformidlingen af Autentifikationer til Digitale Selvbetjeningsløsninger gennemføres via korrekte tilslutninger (offentligt Brokersystem eller privat Brokersystem) uanset om videreformidlingen sker direkte fra Broker til en Tjenesteudbyder eller via én eller flere Aktører.

Regulering vedr. Brokers tilslutning til- og anvendelse af NemLog-in og opkrævning af vederlag herfor fremgår ligeledes af lov om MitID og NemLog-in samt den tilhørende bekendtgørelse om tilrådighedsstillelse og anvendelse af MitID-løsningen og NemLog-in for offentlige myndigheder og offentligretlige organer.

3.3 Testmiljøer

Digitaliseringsstyrelsen stiller testmiljøer samt dokumentation og vejledning til rådighed for Broker med henblik på understøtte Brokers tilslutning af it-systemer til NemLog-in. Testmiljøerne er tilgængelige for test hele døgnet med undtagelse af tidspunkter underlagt annoncerede vedligehold og opdateringer.

4 Support

Digitaliseringsstyrelsen leverer support til Broker vedrørende tilslutning til NemLog-in og anvendelse af tilgængelige Services. Teknisk support leveres af Nets DanID A/S på vegne af Digitaliseringsstyrelsen mod betaling af de på Brokersitet anførte vederlag.

Generel support af Slutbrugere vedrørende anvendelse af identifikationsmidler understøttet af NemLog-in, der ikke er relateret til anvendelse af en specifik Selvbetjeningsløsning håndteres via Det Samlede Supporttilbud.

5 Logning og statistik

5.1 Logning

Digitaliseringsstyrelsen logger alle forespørgsler på Services fra NemLog-in.

Krav til Brokers logning fremgår af Brokersitet.

5.2 Rapportering og statistik

Der leveres ikke rapportering og statistik fra NemLog-in til Broker.

6 Krav til Broker

6.1 Generelt

Broker skal opfylde de pligter og krav, som påhviler Broker i henhold til denne Aftale.

Broker skal i rimeligt omfang bistå Digitaliseringsstyrelsen, hvis Digitaliseringsstyrelsen har behov for informationer eller anden assistance i håndtering af samarbejdet mellem Digitaliseringsstyrelsen og Broker.

Broker vederlægges ikke for pligter, som Broker er pålagt i medfør af Aftalen.

6.2 Tjenesteudbyders vilkår for brug af NemLog-in Services

Digitaliseringsstyrelsen har fastlagt vilkår for Tjenesteudbydernes brug af NemLog-in Services via Broker. Disse vilkår fremgår af Bilag 3 (Regler og vilkår for Tjenesteudbydernes brug af NemLog-in Services). Broker skal sikre, at vilkårene gøres gældende for Tjenesteudbydere uanset om de er tilsluttet direkte via Broker eller en Aktør tilsluttet til Broker, jf. punkt 6.3. Vilklårene kan ændres af Digitaliseringsstyrelsen, jf. punkt 18 nedenfor.

Derudover kan Broker og Aktører frit aftale betingelser og vilkår med den enkelte Tjenesteudbyder.

Offentlige Tjenesteudbydernes anvendelse af Services fra NemLog-in er reguleret af Lov om MitID og NemLog-in. Bilag 3 indeholder derfor enkelte krav, der udelukkende skal gøres gældende over for private Tjenesteudbydere.

6.3 Tilslutning af Aktører til Broker

Broker videreformidler Autentifikationer til Aktører tilsluttet Broker. Såfremt Broker tillader det, kan sådanne Aktører i form af Tredjepartsbrokere selv tilslutte egne Aktører og videreformidle Autentifikationer hertil.

6.4 Brokers ansvar for Aktører

Broker er over for Digitaliseringsstyrelsen ansvarlig for alle handlinger, der relaterer sig til anvendelse af Services hos Aktører, herunder Aktører tilsluttet hertil (Aktører i flere led).

Broker skal sikre, at alle forpligtelser, der påhviler Broker i medfør af denne Aftale, herunder forpligtelser i medfør af punkt 6.2 og 6.5 videreføres til Tredjepartsbrokere.

6.5 NSIS-anmeldelse

Forud for anvendelse af Services i produktion, er det en forudsætning, at Broker foretager en NSIS-anmeldelse til Digitaliseringsstyrelsen i rollen som identitetsbroker og implementerer NSIS-standarden, således at den understøtter Brokers aktiviteter relateret til de Services, der rekvireres fra NemLog-in under denne aftale.

Detaljerede krav til anmeldelsen fremgår af Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside (<https://digst.dk/it-loesninger/nemlog-in/anvendelse/nsis-standarden/>).

Det NSIS Sikringsniveau som Broker er anmeldt efter, danner den øvre ramme for det NSIS Sikringsniveau, der kan videreformidles til Aktører.

Brokere skal sikre, at Tredjepartsbrokere ligeledes er NSIS anmeldt efter samme regler som Broker forud for tilslutning til NemLog-in via Broker.

6.6 Overholdelse af NSIS-standard

Brokers aktiviteter omfattet af denne Aftale skal til enhver tid ske i overensstemmelse med den anmeldelse, der er foretaget til Digitaliseringsstyrelsen, jf. punkt 6.5.

6.7 Brokers pligt til at spærre

Broker er forpligtet til at spærre sine tilknyttede Tjenesteudbyderes adgang til services fra NemLog-in, hvis Tjenesteudbyderen i væsentlig grad ikke opfylder de i Bilag 3 (Regler og vilkår for Tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services) angive krav til Tjenesteudbyderen. Digitaliseringsstyrelsen kan i helt særlige tilfælde pålægge Broker at spærre for Tjenesteudbydere, hvis der foreligger væsentlige sikkerhedsmæssige grunde, der nødvendiggør dette. Manglende efterfølgelse af et sådant pålæg berettiger Digitaliseringsstyrelsen til at spærre Brokers Adgang til NemLog-in i medfør af punkt 10.

Broker skal sikre, at Brokers vilkår over for Tjenesteudbydere indeholder tilsvarende muligheder for at spærre brug af NemLog-in-løsningen, herunder adgangen til MitID.

Brokers forpligtelser relateret til Tjenesteudbydere efter denne bestemmelse er ligeledes gældende over for Tredjepartsbrokere og Multi-tenant Leverandører, således at de kan gøres gældende af disse parter over for deres underliggende Tjenesteudbydere.

6.8 Brokers egne fødererings- eller sign-on løsninger

Broker kan etablere egne fødererings- eller single sign-on løsninger baseret på en Autentifikation fra NemLog-in, herunder en Autentifikation baseret på MitID. Detaljerede krav hertil fremgår af Brokersitet.

Nærmere krav til håndtering af sessioner fremgår af Brokersitet.

6.9 Administration og registrering af Tjenesteudbydere

Broker er forpligtet til at administrere tilsluttede Tjenesteudbydere, herunder i forhold til at sikre korrekt afregning.

Som en del af Brokers administration skal Broker hos sig selv registrere følgende om hver enkelt Tjenesteudbyder:

- Hvorvidt Tjenesteudbyder er en offentlig myndighed, offentligt organ eller en Juridisk enhed.
- Hvorvidt de enkelte Selvbetjeningsløsninger tilsluttet af Tjenesteudbyder er Offentlige Selvbetjeningsløsninger eller Private Selvbetjeningsløsninger

Ovenstående registrering skal ske i henhold til de af Digitaliseringsstyrelsen fastlagte retningslinjer beskrevet på Brokersitet. Broker skal tilslutte sine Brokersystemer i overensstemmelse med det i punkt 3.2 anførte.

Broker skal i overensstemmelse med punkt 6.1 forpligte tilsluttede Aktører til at foretage registreringer af egne Tjenesteudbydere i overensstemmelse med ovenstående.

6.10 Autentifikation med NemID

En forudsætning for at Broker kan videreformidle Autentifikationer fra Slutbrugeres anvendelse af NemID til private Tjenesteudbydere enten direkte eller via Aktører er, at Broker indgår en særskilt NemID Tjenesteudbyderaftale med Nets DanID A/S.

Fakturering for Autentifikationer til private Tjenesteudbydere sker på baggrund af afregningsmodellen "sessionsafregning", hvorefter Broker skal betale for hver enkelt NemID-session, der formidles fra NemLog-in.

Broker er selv ansvarlig for efter eget valg af viderefakturere vederlaget for de pågældende NemID-transaktioner til tilsluttede Aktører.

Broker bliver ikke faktureret for Autentifikationer til Offentlige Tjenesteudbydere.

7 Tilslutning af en Multi-tenant Leverandør

7.1 Indledning

Broker har mulighed for at videreformidle Autentifikationer til et Multi-tenantsystem fra en Multi-tenant leverandør.

7.2 Særlige krav til Multi-tenant Leverandører

En Multi-tenantsystem karakteriseret ved følgende tre betingelser, der alle skal være opfyldt:

1. Autentifikationer modtages fra NemLog-in på vegne af en eller flere Tjenesteudbydere uden udstedelse, omveksling eller signering af et security token eller tilsvarende. Multi-tenant Leverandøren må således ikke over for Tjenesteudbyder agere som "trusted third party" eller på anden måde indestå for den autentificerede identitet.
2. Autentifikationer giver Slutbruger adgang til en Digital Selvbetjeningsløsning, der leveres af Multi-tenant Leverandøren til Tjenesteudbyder
3. Multi-tenant Leverandøren agerer som databehandler for Tjenesteudbyder for de data, der behandles i den digitale selvbetjeningsløsning, herunder også autentifikations svar modtaget fra NemLog-in.

En Multi-tenantsystem er således en integreret ydelse, hvor leverandøren både leverer en Digital Selvbetjeningsløsning og Autentifikation fra NemLog-in til Tjenesteudbyder.

7.3 Særlige forhold

En Multi-tenant Leverandør og dennes Tjenesteudbydere skal overholde de på Tjenesteudbydersitet anførte tekniske krav til Tjenester.

8 Revision

Tilslutningen til NemLog-in medfører ikke yderligere revisionskrav end hvad der følger af den NSIS-anmeldelse, som Broker har foretaget.

9 Vederlag og betaling

9.1 Vederlag for betaling af Services

Broker betaler de på Brokersitet anførte vederlag for Services fra NemLog-in, herunder Autentifikation.

Broker hæfter for betalinger for de Services, der leveres til Broker.

Vederlag og udviklingsbidrag for Autentifikationer og signeringer, der efterspørges fra Digitale Selvbetjeningsløsninger, opkræves af Digitaliseringsstyrelsen i overensstemmelse med kategoriseringen af Selvbetjeningsløsninger i medfør af det i punkt 3.2 anførte.

9.2 Betalingsbetingelser

Broker faktureres månedligt for Services omfattet af denne aftale, herunder for Transaktioner.

Faktureringen sker på baggrund af de registreringer NemLog-in foretager i overensstemmelse med punkt 5.

Broker skal foretage betaling senest tredive (30) kalenderdage efter afsendelse af en faktura. For betalinger, der modtages efter forfaldsdagen, er Digitaliseringsstyrelsen berettiget til morarenter i henhold til renteloven. Nets DanID A/S sender på vegne af Digitaliseringsstyrelsen første og anden rykker, hvorefter udeståender overdrages til Gældsstyrelsen med henblik på offentlig gældsinddrivelse. Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at kræve et sædvanligt gebyr i forbindelse med fremsættelse af rykkere.

Digitaliseringsstyrelsen har ret til at afvise levering af Services til Broker, hvis denne har en væsentlig restance relateret til Brokeraftalen i to sammenhængende måneder.

Digitaliseringsstyrelsen har desuden ret til at tilbageholde eventuel efterregulering relateret til Autentifikation med MitID. Der henvises til nærmere beskrivelse på Brokersitet.

I overensstemmelse med særskilt aftale herom foretager Nets DanID A/S særskilt fakturering af Broker for Autentifikationer baseret på NemID, der er formidlet via NemLog-in.

9.3 Vederlag fra Tjenesteudbydere og Tredjepartsbrokere

Broker fastlægger selv sine priser over for tilsluttede Aktører, jf. dog nedenfor i punkt 9.4 vedr. vederlag og fakturering for Services fra NemLog-in.

9.4 Brokers fakturering af Aktører

Broker er forpligtet til at etablere gennemsigtighed i faktureringen af Aktører for Services fra NemLog-in.

Ved Brokers fakturering af offentlige myndigheder og offentligretlige organer for Services fra NemLog-in, skal Broker opkræve de priser, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen i medfør af Bekendtgørelse om tilrådighedsstillelse og anvendelse af MitID-løsningen og NemLog-in for offentlige myndigheder og offentligretlige organer. NemLog-in's priser skal altid fremgå af fakturaen, så der er fuld sporbarhed fra faktura til NemLog-in prissætning. Services fra NemLog-in, der i relation til den enkelte Transaktion ikke er forbundet med vederlag skal på fakturaen angives med prisen "0 kr."

Vederlag for supplerende ydelser fra Broker, der enten leveres selvstændigt eller i tilknytning til Services fra NemLog-in skal fremgå særskilt på fakturaen på en sådan måde, at de tydeligt kan adskilles fra Services fra NemLog-in.

Broker skal i overensstemmelse med det i punkt 6.3 anførte videreføre ovenstående regler i egne aftaler med Aktører i form af Tredjepartsbrokere og Multi-tenant Leverandører.

10 Digitaliseringsstyrelsens adgang til at hindre misbrug af NemLog-in m.v.

Såfremt Broker i væsentlig grad ikke opfylder de i Brokeraftalen stillede krav eller i øvrigt misbruger NemLog-in-løsningens funktionalitet eller er til skade for NemLog-in-løsningens sikkerhed, har Digitaliseringsstyrelsen adgang til at spærre Brokers adgang til at tilbyde Autentifikation eller øvrige Services i NemLog-in. En

spærring skal ske med rimeligt og så vidt muligt 14 kalenderdages varsel, og forudsat det pågældende forhold ikke er bragt til ophør inden.

En sådan spærring kan i ekstraordinære tilfælde ske uden varsel, såfremt opretholdelse af tilliden til integritet og sikkerhed i NemLog-in og de infrastrukturer, herunder MitID, der benyttes og videreformidles af NemLog-in gør det nødvendigt.

Digitaliseringsstyrelsen kan med samme varsler som nævnt ovenfor spærre Brokers adgang til at anvende NemLog-in, såfremt Broker eller Aktører udviser en adfærd, der i væsentligt omfang negativt påvirker eller er egnet til at negativt påvirke Slutbrugernes opfattelse af NemLog-in og de infrastrukturer, der benyttes og videreformidles af NemLog-in.

11 Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser

11.1 Afhjælpning

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget og forpligtet til uden ugrundet ophold efter, at Broker skriftligt har reklameret over for styrelsen at foretage afhjælpning af fejl og mangler ved Services.

11.2 Generelt om ophævelse

Broker og Digitaliseringsstyrelsen kan ophæve Brokeraftalen som nærmere beskrevet i henholdsvis punkt 11.3 og 11.4.

Derudover kan Digitaliseringsstyrelsen ophæve Brokeraftalen, hvis Broker bliver erklæret konkurs, indgiver konkursbegæring eller indleder rekonstruktionsbehandling, i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder derfor.

Ophævelsen har virkning fra det tidspunkt, hvor meddelelsen kommer frem til Digitaliseringsstyrelsen eller Broker, og for de Services og vederlag, der i tid ligger herefter.

11.3 Brokers ophævelse

Broker kan skriftligt ophæve Brokeraftalen, hvis Digitaliseringsstyrelsen gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse eller i gentagen misligholdelse, der akkumuleret må anses for at være væsentlig, og Digitaliseringsstyrelsen ikke uden ugrundet ophold har afhjulpnet det eller de pågældende forhold, jf. punkt 11.1.

11.4 Digitaliseringsstyrelsens ophævelse

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at ophæve Brokeraftalen for så vidt angår betalingsmisligholdelse, såfremt Digitaliseringsstyrelsen har afgivet ikke mindre end to skriftlige påkrav med ikke mindre end tredive (30) kalenderdages betalingsfrist og med minimum tredive (30) kalenderdages mellemrum mellem påkravene, og Broker ikke betaler inden udløbet af de afgivne betalingsfrister eller bestrider Digitaliseringsstyrelsens opgørelse. Digitaliseringsstyrelsen skal i betalingspåkravene specificere betalingsmisligholdelsen samt, specificere at Brokeraftalen vil blive ophævet, i tilfælde af manglende betaling.

Digitaliseringsstyrelsen er desuden berettiget til at ophæve Brokeraftalen, såfremt Broker ikke opretholder en NSIS-anmeldelse eller der påpeges væsentlige mangler i de løbende erklæringer, som Broker i regi af NSIS-anmeldelsen skal levere til Digitaliseringsstyrelsen, og Broker ikke uden ugrundet ophold har påbegyndt afhjælpningen af den eller de konstaterede mangler. Digitaliseringsstyrelsen kan i den forbindelse spærre Brokers tilslutning til NemLog-in-infrastrukturen, mens afhjælpning pågår, jf. punkt 6.7.

Endeligt er Digitaliseringsstyrelsen berettiget til at ophæve Brokraftalen såfremt Brokeren er spærret i medfør af punkt 10 og Brokeren ikke inden for en rimelig frist har afhjulpet det pågældende forhold, der danner grundlaget for spærringen.

12 Ansvar og ansvarsbegrænsning

12.1 Ansvar

Hvor andet ikke fremgår af Brokraftalen, er hver Part ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Parterne er ikke i noget tilfælde erstatningsansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Handlinger foretaget på baggrund af ukorrekt Autentifikation, som følge af Digitaliseringsstyrelsens fejl eller MitID-løsningens fejl, der beror på Digitaliseringsstyrelsens forhold, skal anses for at være et direkte tab.

Parternes samlede erstatningsansvar er begrænset til 100.000 kr. for hver tabsgivende begivenhed og er i alle tilfælde maksimeret til 100.000 kr. årligt. Ved en tabsgivende begivenhed anses alle forhold, der udspringer af samme fortsatte eller gentagne ansvarspådragende forhold.

12.2 Ansvar for kvalificerede elektroniske signaturer og segl

Såfremt Broker med rimelighed forlader sig på en kvalificeret elektronisk signatur eller et kvalificeret elektronisk segl og tilhørende certifikat fra NemLog-in Digital Signering, er Digitaliseringsstyrelsen erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler, medmindre Digitaliseringsstyrelsen kan løfte bevisbyrden for ikke at have handlet forsætligt eller uagtsomt, herunder at certifikatet ikke er anvendt i overensstemmelse med de i certifikatet indeholdte retningslinjer.

Omfattet af Digitaliseringsstyrelsens ansvar er tab, der kan henføres til, at Digitaliseringsstyrelsen har begået fejl i forbindelse med identitetskontrollen af certifikatholder, registrering, udstedelse og spærring af certifikatet.

Digitaliseringsstyrelsens ansvar efter denne bestemmelse er underlagt den økonomiske ansvarsbegrænsning anført i punkt 12.1.

12.3 Krav fra Aktører

Ethvert krav fra Aktører tilsluttet Broker rettes imod Broker, der herefter kan rette krav imod Digitaliseringsstyrelsen, hvis og i det omfang betingelserne i Brokraftalen er opfyldte.

Broker skal i sine vilkår over for Tjenesteudbydere og Tredjepartsbrokere implementere den i dette punkt beskrevne ansvarsrækkefølge. Dette punkt finder ikke anvendelse på ansvar eller krav, hvor lovgivningen ufravigeligt foreskriver, at en Tjenesteudbyder eller en Tredjepartsbroker kan rejse krav imod Digitaliseringsstyrelsen.

12.4 Fortsæt og grov uagtsomhed

Ansvarsbegrænsningerne i punkt 12.1 finder ikke anvendelse i det omfang en skade er forårsaget ved en Parts forsætlige eller grove uagtsomme misligholdelse af Brokraftalen.

13 Force majeure

Hverken Digitaliseringsstyrelsen eller Broker skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Brokraftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder bl.a.

regeringsforanstaltninger, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelse eller anden betydelig vandskade, ildebrand, krig, oprør, sabotage og Cyberangreb der lammer den centrale infrastruktur. Strejke og lockout

betragtes ikke som force majeure, medmindre der er tale om generalstrejke. Digitaliseringsstyrelsen skal i tilfælde af force majeure i videst muligt omfang sikre, at Services leveres.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af dette punkt, og som Digitaliseringsstyrelsen eller underleverandøren ikke kunne have undgået eller overvundet.

En Part er ikke ansvarsfri efter nærværende punkt, hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør Parten ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet, eller såfremt force majeure-situationen ikke var opstået, hvis Parten havde opfyldt sine forpligtelser efter denne aftale.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Meddelelsen skal indeholde en vurdering af den forventede varighed af force majeure-situationen.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Brokeraftalen helt eller delvis, såfremt en force majeure-begivenhed består mere 100 Arbejdsdage.

14 Løbetid og ophør

Brokeraftalen løber indtil den opsiges eller ophæves. Aftalen kan opsiges af begge parter med 6 måneders skriftligt varsel.

15 Behandling af personoplysninger

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for personoplysninger, der behandles i NemLog-in.

Broker er selvstændig dataansvarlig med dertilhørende forpligtelser for de personoplysninger modtaget fra NemLog-in, som Broker behandler.

Broker og Digitaliseringsstyrelsen forestår hver især eventuelle lovpligtige anmeldelser og indberetninger til offentlige myndigheder, herunder Datatilsynet, jf. herudover bilag 2.

Digitaliseringsstyrelsen har i medfør af lov om MitID og NemLog-in hjemmel til at videregive autentifikationsvar til Broker i forbindelse med hvert enkelt login og Autentifikation, ligesom Broker har hjemmel til at modtage og behandle autentifikationsvar og kan videregive disse til Tjenesteudbydere (også via Multi-tenant leverandører) og Tredjepartsbrokere.

Tjenesteudbyder er selvstændig dataansvarlig for personoplysninger indeholdt i autentifikationssvaret.

Vilkår for Brokers behandling af personoplysninger som dataansvarlig fremgår af Bilag 2.

16 Immaterielle rettigheder

16.1 Brokers brugsret

Broker kan benytte Autentifikation og øvrige Services i det omfang, det er nødvendigt for, at Broker kan levere de forudsatte ydelser til Aktører og i sidste ende for Slutbrugere.

16.2 Krænkelse af tredjemands rettigheder

Digitaliseringsstyrelsen garanterer, at Autentifikation og øvrige Services efter denne Brokeraftale ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter, varemærker eller ophavsrettigheder.

Såfremt der rejses krav mod Broker, hvor det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er Broker forpligtet til uden ugrundet ophold at underrette Digitaliseringsstyrelsen herom. Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at overtage sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Digitaliseringsstyrelsen har uigenkaldelig fuldmagt til for egen regning at løse tvisten og har processuel valgfrihed i denne sammenhæng, herunder i overensstemmelse med det i punkt 21.

Digitaliseringsstyrelsen skal skadesløsholde Broker for enhver omkostning og ethvert tab, som Broker måtte have eller lide i forbindelse med en krænkelse af tredjemands rettigheder ved anvendelse af Services. Forpligtelsen til at skadesløsholde Broker efter dette punkt er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i punkt 12.

16.3 Anvendelse af NemLog-in's og MitID's kendetegn

Broker og Aktører har en brugsret til og er forpligtede til at anvende NemLog-in's og MitID's kendetegn i forbindelse med, at der tilbydes Autentifikation.

Retningslinjer for Tjenesteudbyderes brug af kendetegn er anført på Tjenesteudbydersitet og i Bilag 3. Broker er ligeledes forpligtet at disse retningslinjer.

Ved ophør af Brokraftalen er Broker forpligtet til at fjerne enhver henvisning til NemLog-in og MitID's kendetegn.

17 Underleverandører

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at anvende underleverandører og eksterne konsulenter med henblik på opfyldelse af Brokraftalen.

Digitaliseringsstyrelsen hæfter for underleverandørers ydelser på samme måde, som hvis det var Digitaliseringsstyrelsen egne ydelser.

18 Ændringer til Brokraftalen

18.1 Generelt

Digitaliseringsstyrelsen kan ændre aftalen og omfattede politikker med et varsel på 3 måneder.

Ved større ændringer, herunder ændringer der vurderes at påvirke Brokers systemer, vil Digitaliseringsstyrelsen tilstræbe at give et varsel på 6 måneder.

Såfremt ændringer af Digitaliseringsstyrelsen vurderes væsentlige af hensyn til driftsmæssige forhold, herunder sikkerhed kan ændringer gennemføres med kortere varsel, herunder med virkning fra meddelestedstidspunktet. Tilsvarende er ligeledes gældende for ændringer, som Digitaliseringsstyrelsen er forpligtet til at implementere i disse vilkår som følge af aftale med MitID-leverandøren om levering af MitID brokerservices.

Ændringer til vilkår og omfattede politikker meddeles Broker hvorefter de vil være gældende efter udløb af varslat.

Meddelelsen sendes pr. e-mail til de i Administrationsmodulet opgivne adresser.

18.2 Ændringer af Services eller funktionalitet

Tilføjelse af nye Services eller funktionaliteter, der ikke påvirker de eksisterende driftsmæssige forhold hos Broker kan ske uden varsel.

Digitaliseringsstyrelsen kan løbende og uden varsel ændre udbuddet af understøttede identifikationsmidler i NemLog-in, herunder som følge af beslutninger truffet af tilsluttede identitetsleverandører.

18.3 Særlige forhold vedr. NemID Signeringstjeneste

Muligheden for signering baseret på OCES certifikater under anvendelse af NemID (NemID Signeringstjeneste) forventes nedlagt i løbet af 2023. Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at nedlægge denne tjeneste med én måneds varsel.

19 Bilag og forrang

De til Brokeraftalen tilhørende bilag og det på brokersitet anførte er en integreret del af den samlede aftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Brokeraftalen og/eller bilagene/Brokersitet skal følgende prioritering gælde i forhold til forrang:

- (i) Brokeraftalen (uden bilag)
- (ii) Bilag 1 (Definitioner)
- (iii) Bilag 2 (Brokers behandling af personoplysninger)
- (iii) Bilag 3 (Regler og vilkår for tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services)
- (iv) Krav og servicebeskrivelser på Brokersitet.

20 Tavshedspligt

Parterne, herunder medarbejdere, underleverandører, konsulenter med flere, skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger modtaget fra den anden Part i forbindelse med forberedelsen, indgåelsen og opfyldelsen af Brokeraftalen, og forudsat oplysningerne vedrører den pågældende Parts forretningshemmeligheder, koncepter, relationer og andre fortrolige oplysninger. Parterne skal i særlig grad sikre fortrolighed om personoplysninger, tekniske integrationer og sikkerhedsrelaterede emner.

For Digitaliseringsstyrelsens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår styrelsen, pålægges tilsvarende forpligtelse.

Tavshedspligten gælder også efter Brokeraftalens ophør, uanset om Brokeraftalen er ophævet, opsagt eller på anden vis bortfaldet.

21 Lovvalg og tvister

21.1 Lovvalg

Retsforholdet ifølge Brokeraftalen og dennes fortolkning afgøres efter dansk ret.

21.2 Tvister, mediation og voldgift

Såfremt der måtte opstå tvister mellem Parterne, skal Parterne først forsøge at løse uoverensstemmelserne ved gensidige og loyale forligsforhandlinger.

Hvis enighed ikke kan opnås ved forhandling, kan tvisten på begæring fra en Part søges løst ved mediation ledet af en af Parterne i fællesskab udpeget mediator. Hvis Parterne ikke inden fem Arbejdsdage efter, at en af Parterne har begæret tvisten løst ved mediation, har opnået enighed om valg af mediator, kan enhver af Parterne anmode Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediation gennemføres i givet fald i overensstemmelse med Danske IT-advokaters mediationsprocedure.

Alle tvister og uoverensstemmelser, som direkte eller indirekte måtte udspringe af denne Brokeraftale eller dens fortolkning, skal med endelig og bindende virkning afgøres ved voldgift i Det Danske Voldgiftsinstitut i henhold til instituttets regler og efter dansk ret. Stedet for voldgiftsretten er i København.

Hver Part udpeger en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet, såfremt de af Parterne udpegede voldgiftsmænd ikke inden 14 kalenderdage efter deres udnævnelse er blevet enige om en formand.

Har én af Parterne ikke inden 30 kalenderdage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring af voldgift udpeget en voldgiftsmand, udpeges denne af instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Dette punkt 21.2 skal dog ikke være til hinder for, at Parterne indbringer sager om overtrædelse af denne Brokeraftale for domstolene med henblik på iværksættelse af foreløbige retsskridt.

22 Underskrifter

Brokeraftalen er underskrevet af begge parter, der hver modtager et eksemplar.

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For Broker:

For Digitaliseringsstyrelsen: