

MULTI-TENANT TILSLUTTET NEMLOG-IN

Version: 1.3

Forfatter: Digitaliseringsstyrelsen, NemLog-in

Udgivelsesdato: September 2025



NemLog-in

Indholdsfortegnelse

1.	Indledning.....	4
2.	Overordnede krav til Leverandøren	4
2.1.	Karakteristika.....	4
3.	Services fra NemLog-in	5
3.1.	Indledning.....	5
3.2.	Autentifikation.....	5
3.3.	Signeringsløsninger.....	5
3.4.	Digital Fuldmagt.....	5
3.5.	Servicemål	5
4.	Tilslutning til NemLog-in.....	6
4.1.	Generelle forhold	6
4.2.	Tilslutning af Digitale Selvbetjeningsløsninger til NemLog-in	6
4.3.	Leverandørens ansvar for korrekt tilslutning	7
4.4.	Testmiljøer.....	7
5.	Support	7
6.	Logning og statistik.....	8
6.1.	Logning	8
6.2.	Rapportering og statistik	8
7.	Krav til Leverandøren	8
7.1.	Generelt.....	8
7.2.	Tekniske og sikkerhedsmæssige krav	8
7.3.	Tjenesteudbyders vilkår for brug af NemLog-in Services.....	8
7.4.	Leverandørens pligt til at spærre	9
7.5.	Administration og registrering af Tjenesteudbydere	9
7.6.	Regulering af Offentlige Tjenesteudbydere	9
8.	Vederlag og betaling.....	9
8.1.	Vederlag for betaling af Services	9
8.2.	Betalingsbetingelser	10
8.3.	Vederlag fra Tjenesteudbydere	10
8.4.	Leverandørens fakturering af Tjenesteudbydere	10
9.	Digitaliseringsstyrelsens adgang til at hindre misbrug af NemLog-in mv.	11
10.	Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser	11



10.1.	Afhjælpning	11
10.2.	Generelt om ophævelse	11
10.3.	Leverandørens ophævelse.....	11
10.4.	Digitaliseringsstyrelsens ophævelse.....	12
11.	Ansvar og ansvarsbegrænsning	12
11.1.	Ansvar	12
11.2.	Krav fra Tjenesteudbydere	13
11.3.	Fortsæt og grov uagtsomhed	13
12.	Force majeure.....	13
13.	Løbetid og ophør	13
14.	Behandling af personoplysninger	14
15.	Immaterielle rettigheder	14
15.1.	Leverandørens brugsret	14
15.2.	Krænkelse af tredjemands rettigheder	14
15.3.	Anvendelse af NemLog-in's og MitID's kendetegn.....	14
16.	Ændringer til Vilkår	15
16.1.	Generelt.....	15
16.2.	Ændringer af Services eller funktionalitet	15
17.	Bilag og forrang.....	15
18.	Tavshedspligt.....	15
19.	Lovvalg og tvister	16
19.1.	Lovvalg.....	16
19.2.	Tvister og voldgift	16

Bilagsoversigt

Bilag 1 Definitioner

Bilag 2 Regler og vilkår for tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services

Tekniske krav, servicebeskrivelser og priser er tilgængelige på Tjenesteudbydersitet.

1. Indledning

Disse Vilkår for Multi-tenant regulerer Leverandørens modtagelse af Services fra NemLog-in på vegne af Tjenesteudbydere via Leverandørens Multi-tenantsystem. Vilkår for Multi-tenant indgås som en del af vilkår for It-systemudbydere og accepteres samlet ved tilslutning til NemLog-in.

Digitaliseringsstyrelsen har etableret NemLog-in, der fungerer som en central komponent i den offentlige identitetsinfrastruktur, og leverer herigennem en række Services, der understøtter digital selvbetjening for offentlige myndigheder, offentligretlige organer, Juridiske enheder og borgere.

Som en del af NemLog-ins Services leveres Autentifikation via MitID og en række NSIS- eller eIDAS anmeldte Identifikationsmidler.

NemLog-in er certificeret MitID Broker, og videreformidler autentifikationer foretaget med MitID på baggrund af egen aftale med MitID-leverandøren (IN Groupe Denmark A/S).

Vilkårene har flere henvisninger til Tjenesteudbydersitet, hvor der findes en række tekniske krav og politikker. Disse krav og politikker indeholder detaljerede krav og servicebeskrivelser og fungerer som en integreret del af Vilkårene.

Vilkårenes adressering af Digitale Selvbetjeningsløsninger omfatter ligeledes Interne it-systemer, medmindre andet eksplicit er anført.

Alle de i Vilkårene beskrevne Services er ikke nødvendigvis tilgængelige på tidspunktet for Leverandørens accept af Vilkår. Leverandøren skal særskilt orientere sig på Tjenesteudbydersitet for nærmere beskrivelse af hvilke Services, der er tilgængelige samt evt. tidsplaner for introduktion af nye Services.

2. Overordnede krav til Leverandøren

2.1. Karakteristika

Et Multi-tenantsystem er karakteriseret ved følgende tre betingelser:

1. Autentifikationer modtages fra NemLog-in på vegne af en eller flere Tjenesteudbydere uden udstedelse, omveksling eller signering af et security token eller tilsvarende. Leverandøren må således ikke over for Tjenesteudbyder agere som "trusted third party" eller på anden måde indestå for den autentificerede identitet.
2. Autentifikationer giver Slutbruger adgang til en Digital Selvbetjeningsløsning, der leveres af Leverandøren til Tjenesteudbyder
3. Leverandøren agerer som databehandler for Tjenesteudbyder for de data, der behandles i den digitale selvbetjeningsløsning, herunder også autentifikationssvar modtaget fra NemLog-in.

Et Multi-tenantsystem er således en integreret ydelse, hvor leverandøren både leverer en Digital Selvbetjeningsløsning og integrationen til NemLog-in til Tjenesteudbyder. Yderligere beskrivelse fremgår af Tjenesteudbydersitet.

3.Services fra NemLog-in

3.1.Indledning

Leverandøren kan efter tilslutning til NemLog-in aftage de i punkt 3.2 og 3.4 beskrevne Services med henblik på af stille disse tilrådighed for Tjenesteudbydere.

3.2.Autentifikation

Leverandøren kan via NemLog-ins autentifikationservice modtage Autentifikationer på vegne af Tjenesteudbydere.

NemLog-in håndterer alle de tekniske forhold vedr. Autentifikation af Slutbrugeren.

På baggrund af de leverede Services kan Leverandøren på vegne af sine Tjenesteudbydere opnå følgende i et tilsluttet it-system:

- Autentifikation ved anvendelse af de Identifikationsmidler, der understøttes af NemLog-in, herunder MitID
- Single sign on (til offentlige Tjenesteudbydere)

Autentifikationssvar baseret på MitID indeholder ikke MitID risikodata.

3.3.Signeringsløsninger

Leverandøren kan via integration til NemLog-in tilbyde Tjenesteudbydere adgang til Signeringsløsningen fra Den Danske Stats Tillidstjenester baseret på kvalificerede certifikater.

Slutbrugerens anvendelse af signeringsløsningen hos NemLog via en Tjenesteudbyder er omfattet af særskilte vilkår, der præsenteres for Slutbrugeren i det signeringsflow, som Slutbrugeren gennemløber ved anvendelse af signeringsklienten i NemLog-in.

3.4.Digital Fuldmagt

I det omfang Tjenesteudbyder er en offentlig myndighed eller et offentligretligt organ, kan en Digital Selvbetjeningsløsning tilsluttes Digital Fuldmagt. Leverandøren skal sikre, at en tilslutning til Digital Fuldmagt udelukkende sker efter nærmere aftale med Tjenesteudbyder.

3.5.Servicemål

Services leveres i overensstemmelse med servicemålene angivet i drifts- og supportpolitikken på Tjenesteudbydersitet. Hvor der ikke er anført et bestemt servicemål, leveres Services i overensstemmelse med god it-skik.

Digitaliseringsstyrelsen er ikke ansvarlig for, at de anførte servicemål opnås.

Ved driftsforstyrrelser informerer Digitaliseringsstyrelsen på:

4. Tilslutning til NemLog-in

4.1. Generelle forhold

Den tekniske tilslutning af Leverandørens Multi-tenantsystem til NemLog-in sker i overensstemmelse med det på Tjenesteudbydersitet anførte. På sitet er ligeledes angivet de tekniske standarder og politikker, som Leverandøren er forpligtet til at overholde i sin integration med NemLog-in.

4.2. Tilslutning af Digitale Selvbetjeningsløsninger til NemLog-in

Leverandøren skal i overensstemmelse med det på Tjenesteudbydersitet anførte modtage Autentifikation til Tjenesteudbydernes Digitale selvbetjeningsløsninger via Offentlige Multi-tenantsystemer eller Private Multi-tenantsystemer, der tilsluttes separat til NemLog-in. Gennem Multi-tenantsystemerne modtages Autentifikation til specifikke kategorier af Selvbetjeningsløsninger som beskrevet nærmere i Tabel 1 nedenfor.

Det fremgår ligeledes af tabellen i hvilket omfang, der opkræves vederlag og Udviklingsbidrag for Transaktioner til de pågældende Selvbetjeningsløsninger hos Tjenesteudbyder, jf. nærmere herom i punkt 9.

Tabel 1 Kategorier af Selvbetjeningsløsninger hos Tjenesteudbyder

	Offentlig myndighed	Offentligretligt organ	Juridisk enhed
Offentlig Selvbetjeningsløsning (Der udføres en myndighedsopgave)	Kategori A1: Vederlag for Transaktioner: Opkræves ikke Udviklingsbidrag: Opkræves ikke	Kategori B1: Vederlag for Transaktioner: Opkræves ikke Udviklingsbidrag: Opkræves ikke	Kategori C1: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves
Privat selvbetjeningsløsning (Der udfører ikke myndighedsopgave)	Kategori A2: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves ikke	Kategori B2: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves	Kategori C2: Vederlag for Transaktioner: Opkræves Udviklingsbidrag: Opkræves

De forskellige kategorier af Digitale selvbetjeningsløsninger skal tilsluttes til NemLog-in i overensstemmelse med følgende:

4. Offentligt Multi-tenantsystem omfatter Offentlige Selvbetjeningsløsninger i kategori A1, og B1.
5. Privat Multi-tenantsystem omfatter Private Selvbetjeningsløsninger i kategori B2, C1 og C2.

Interne It-systemer hos Offentlige myndigheder eller offentligretlige organer skal altid kategoriseres som et Offentligt Multi-tenantsystem, jf. punkt 1 ovenfor.

Interne it-systemer hos Juridiske enheder skal altid kategoriseres som et privat Multi-tenantsystem, jf. punkt 2 ovenfor.

Selvbetjeningsløsninger i kategori A2 (Selvbetjeningsløsning hos en Offentlig myndighed, hvorfra der ikke udføres en myndighedsopgave) skal tilsluttes til NemLog-in via et særskilt privat Multi-tenantsystem. Leverandøren er i denne sammenhæng forpligtet til at rette henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen med henblik på at sikre, at der ikke faktureres for Udviklingsbidrag for Transaktioner knyttet til de Selvbetjeningsløsninger, der modtager Autentifikationer via denne løsning.

4.3. Leverandørens ansvar for korrekt tilslutning

Leverandøren er ansvarlig for at modtage og videreformidle Autentifikationer til de forskellige typer Digitale Selvbetjeningsløsninger via korrekte tilslutninger (offentligt Multi-tenantsystem eller privat Multi-tenantsystem). Offentlige myndigheder og offentligretlige organer afgrænses i overensstemmelse med det i lov om MitID og NemLog-in anførte.

Leverandøren skal på forlangende fra Digitaliseringsstyrelsen levere dokumentation for, at tilslutningerne er korrekt foretaget både i relation til organisatorisk kategorisering af Tjenesteudbydere og Digitale selvbetjeningsløsninger.

4.4. Testmiljøer

Digitaliseringsstyrelsen stiller testmiljøer samt dokumentation og vejledning til rådighed for Leverandøren med henblik på understøttelse af Multi-tenantsystemernes integration til NemLog-in.

5. Support

Digitaliseringsstyrelsen leverer support til Leverandøren vedrørende tilslutning til NemLog-in og de Services, som Leverandøren aftager. Teknisk support leveres af IN Groupe Denmark A/S på vegne af Digitaliseringsstyrelsen mod betaling af de på Tjenesteudbydersitet anførte vederlag.

Digitaliseringsstyrelsen yder ikke support direkte til Tjenesteudbydere eller Slutbrugere vedr. Leverandørens ydelser.



6. Logning og statistik

6.1. Logning

Digitaliseringsstyrelsen logger alle forespørgsler til Services fra NemLog-in.

Krav til Leverandørens logning fremgår af Tjenesteudbydersitet

6.2. Rapportering og statistik

Der leveres ikke rapportering og statistik fra NemLog-in til Leverandøren.

7. Krav til Leverandøren

7.1. Generelt

Leverandøren skal opfylde de pligter og krav, som påhviler Leverandøren i henhold til disse Vilkår.

Leverandøren skal i rimeligt omfang bistå Digitaliseringsstyrelsen, hvis Digitaliseringsstyrelsen har behov for informationer eller anden assistance relateret til samarbejdet mellem Digitaliseringsstyrelsen og Leverandøren.

Leverandøren modtager ingen betaling fra Digitaliseringsstyrelsen for opfyldelse af de krav, som Leverandøren er pålagt i medfør af disse Vilkår.

7.2. Tekniske og sikkerhedsmæssige krav

Det er en forudsætning for Leverandørens modtagelse af Services på vegne af Tjenesteudbydere, at Leverandøren overholder de på Tjenesteudbydersitet anførte tekniske og sikkerhedsmæssige krav.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at tekniske og sikkerhedsmæssige krav overholdes i den tekniske løsning, der tilbydes Tjenesteudbydere.

7.3. Tjenesteudbyders vilkår for brug af NemLog-in Services

Digitaliseringsstyrelsen har fastlagt en række vilkår for Tjenesteudbydernes brug af NemLog-in Services via et Multi-tenantsystem tilsluttet NemLog-in. Disse vilkår fremgår af Bilag 2 (Regler og vilkår for Tjenesteudbydernes brug af NemLog-in Services). Leverandøren skal sikre, at vilkårene gøres gældende for egne Tjenesteudbydere. Vilkårene kan ændres af Digitaliseringsstyrelsen, jf. punkt 16 nedenfor.

Derudover kan Leverandøren frit aftale betingelser og vilkår med den enkelte Tjenesteudbyder.

Som nærmere beskrevet i punkt 7.6 er Offentlige Tjenesteudbydernes anvendelse af Services fra NemLog-in reguleret af lov om MitID og NemLog-in. Bilag 2 indeholder derfor enkelte krav, der udelukkende skal gøres gældende over for private Tjenesteudbydere.

7.4.Leverandørens pligt til at spærre

Leverandøren er forpligtet til at spærre sine tilknyttede Tjenesteudbyderes adgang til services fra NemLog-in, hvis Tjenesteudbyderen i væsentlig grad ikke opfylder de i Bilag 2 (Regler og vilkår for Tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services) angivne krav til Tjenesteudbyderen. Digitaliseringsstyrelsen kan i helt særlige tilfælde pålægge Leverandøren at spærre for Tjenesteudbydere, hvis der foreligger væsentlige sikkerhedsmæssige grunde, der nødvendiggør dette. Manglende efterfølgelse af et sådant pålæg berettiger Digitaliseringsstyrelsen til at spærre Leverandørens Adgang til NemLog-in i medfør af punkt 9.

Leverandøren skal sikre, at Leverandørens vilkår over for Tjenesteudbydere indeholder tilsvarende muligheder for at spærre brug af NemLog-in-løsningen, herunder adgangen til MitID.

7.5.Administration og registrering af Tjenesteudbydere

Leverandøren er forpligtet til at administrere tilsluttede Tjenesteudbydere, herunder i forhold til at sikre korrekt afregning.

Som en del af Leverandørens administration skal Leverandøren hos sig selv registrere følgende om hver enkelt Tjenesteudbyder:

- Hvorvidt Tjenesteudbyder er en offentlig myndighed, offentligretligt organ eller en Juridisk enhed.
- Hvorvidt Tjenesteudbyders Selvbetjeningsløsning er en Offentlig Selvbetjeningsløsning eller Privat Selvbetjeningsløsning

Leverandøren skal tilslutte sine Multi-tenantsystemer i overensstemmelse med det i punkt 4.2 anførte.

Leverandøren skal, på forespørgsel fra Digitaliseringsstyrelsen, til enhver tid oplyse, hvilke Tjenesteudbydere, der anvender Leverandørens Multi-tenant System, og hvorledes de er registreret i overensstemmelse med ovenstående.

7.6.Regulering af Offentlige Tjenesteudbydere

Offentlige Tjenesteudbyderes anvendelse af Services fra NemLog-in er reguleret af lov om MitID og NemLog-in, herunder bekendtgørelse om tilrådighedsstillelse og anvendelse af MitID-løsningen og NemLog-in. Digitaliseringsstyrelsen har, i medfør heraf, en række beføjelser over for Offentlige Tjenesteudbydere.

I det omfang Digitaliseringsstyrelsen gør brug af sådanne beføjelser, er Leverandøren forpligtet til at udmønte disse over for omfattede Offentlige Tjenesteudbydere.

8.Vederlag og betaling

8.1.Vederlag for betaling af Services

Leverandøren betaler de på Tjenesteudbydersitet anførte vederlag for Services fra NemLog-in, herunder Autentifikation.

Leverandøren hæfter for betalinger for de Services, der leveres til Leverandøren, herunder for konsulentydelse, som Leverandøren måtte bestille.

Vederlag og udviklingsbidrag for Autentifikationer og signeringer, der efterspørges fra Tjenesteudbydernes Digitale Selvbetjeningsløsninger, opkræves af Digitaliseringsstyrelsen i overensstemmelse med kategoriseringen af selvbetjeningsløsningen i medfør af det i punkt 4.2 anførte.

8.2. Betalingsbetingelser

Leverandøren faktureres månedligt for Services omfattet af disse Vilkår, herunder for Transaktioner, jf. dog punkt 8.2.1.

Faktureringen sker på baggrund af de registreringer NemLog-in foretager i overensstemmelse med punkt 6.

Leverandøren skal foretage betaling senest tredive (30) kalenderdage efter afsendelse af en faktura. For betalinger, der modtages efter forfaldsdagen, er Digitaliseringsstyrelsen berettiget til morarenter i henhold til renteloven. IN Groupe Denmark A/S sender på vegne af Digitaliseringsstyrelsen første og anden rykker, hvorefter udestående overdrages til Gældsstyrelsen med henblik på offentlig gældsinddrivelse.

Digitaliseringsstyrelsen har ret til at afvise levering af Services til Leverandøren, hvis denne har en væsentlig restance relateret til disse Vilkår i to sammenhængende måneder.

Digitaliseringsstyrelsen har desuden ret til at tilbageholde eventuel efterregulering relateret til Autentifikation med MitID, jf. nærmere om efterregulering på Tjenesteudbydersitet.

8.2.1. Mindstefakturering

Tjenesteudbyder vil først blive faktureret, når der er forbrugt Services for minimum 200 kr. dog således at Tjenesteudbyder som minimum faktureres hver tredje måned.

Uanset ovenstående kan Digitaliseringsstyrelsen dog altid beslutte at fakturere Tjenesteudbyder for forbrugte Services, herunder ved ændringer i priser.

8.3. Vederlag fra Tjenesteudbydere

Leverandøren fastlægger selv sine priser over for sine Tjenesteudbydere, jf. dog nedenfor i punkt 8.4 vedr. vederlag og fakturering for Services fra NemLog-in.

8.4. Leverandørens fakturering af Tjenesteudbydere

Leverandøren er forpligtet til at etablere gennemsigtighed i faktureringen af Tjenesteudbydere for Services fra NemLog-in.

Ved Leverandørens fakturering af offentlige myndigheder og offentligretlige organer for Services fra NemLog-in, skal Leverandøren opkræve de priser, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen i medfør af Bekendtgørelse om tilrådighedsstillelse og anvendelse af MitID-løsningen og NemLog-in for offentlige myndigheder og offentligretlige organer. NemLog-ins priser skal altid fremgå af fakturaen, så der etableres sporbarhed fra faktura til NemLog-in prissætning. Services fra NemLog-in, der i relation til den enkelte Transaktion ikke er forbundet med vederlag skal på fakturaen angives med prisen "0 kr."

Vederlag for supplerende ydelser fra Leverandøren, der enten leveres selvstændigt eller i tilknytning til Services fra NemLog-in, skal fremgå særskilt på fakturaen på en sådan måde, at de tydeligt kan adskilles fra Services fra NemLog-in.

9. Digitaliseringsstyrelsens adgang til at hindre misbrug af NemLog-in mv.

Såfremt Leverandøren i væsentlig grad ikke opfylder de i Vilklårene stillede krav, eller i øvrigt misbruger NemLog-in-løsningens funktionalitet, eller er til skade for NemLog-in-løsningens sikkerhed, har Digitaliseringsstyrelsen ret til at spærre Leverandørens adgang til at modtage Autentifikation eller øvrige Services i NemLog-in. En spærring skal ske med rimeligt og, så vidt muligt, 14 kalenderdages varsel, og forudsat, at det pågældende forhold ikke er bragt til ophør inden.

En sådan spærring kan i ekstraordinære tilfælde ske uden varsel, såfremt opretholdelse af tilliden til integritet og sikkerhed i NemLog-in og de infrastrukturer, herunder MitID, der benyttes og videreformidles af NemLog-in, gør det nødvendigt.

Digitaliseringsstyrelsen kan med samme varsler, som nævnt ovenfor spærre Leverandørens adgang til at anvende NemLog-in, såfremt Leverandøren eller dennes Tjenesteudbydere udviser en adfærd, der i væsentligt omfang negativt påvirker eller er egnet til at negativt påvirke Slutbrugernes opfattelse af NemLog-in og de infrastrukturer, der benyttes og videreformidles af NemLog-in.

10. Misligholdelse og misligholdelsesbeføjelser

10.1. Afhjælpning

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget og forpligtet til, uden ugrundet ophold efter at Leverandøren skriftligt har reklameret over for styrelsen, at foretage afhjælpning af fejl og mangler ved Services.

10.2. Generelt om ophævelse

Leverandøren og Digitaliseringsstyrelsen kan ophæve Aftalen, som nærmere beskrevet i henholdsvis punkt 10.3 og 10.4. Ved ophævelse vil levering af Services fra Digitaliseringsstyrelsen straks ophøre.

Derudover kan Digitaliseringsstyrelsen ophæve Aftalen, hvis Leverandøren bliver erklæret konkurs, indgiver konkursbegæring eller indleder rekonstruktionsbehandling, i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder derfor.

Ophævelsen har virkning fra det tidspunkt, hvor meddelelsen kommer frem til Digitaliseringsstyrelsen eller Leverandøren, og for de Services og vederlag, der i tid ligger herefter.

10.3. Leverandørens ophævelse



Leverandøren kan skriftligt ophæve Aftalen, hvis Digitaliseringsstyrelsen gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse eller i gentagen misligholdelse, der akkumuleret må anses for at være væsentlig, og Digitaliseringsstyrelsen ikke uden ugrundet ophold har afhjulpnet det eller de pågældende forhold, jf. punkt 10.1.

10.4. Digitaliseringsstyrelsens ophævelse

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at ophæve Aftalen for så vidt angår Leverandørens betalingsmisligholdelse, såfremt Digitaliseringsstyrelsen har afgivet to skriftlige påkrav med tredive (30) kalenderdages betalingsfrist og med minimum tredive (30) kalenderdages mellemrum mellem påkravene, og Leverandøren ikke betaler inden udløbet af de afgivne betalingsfrister eller bestrider Digitaliseringsstyrelsens opgørelse. Digitaliseringsstyrelsen skal i betalingspåkravene specificere betalingsmisligholdelsen samt specificere, at Aftalen vil blive ophævet i tilfælde af manglende betaling.

Digitaliseringsstyrelsen er desuden berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt Leverandøren ikke uden ugrundet ophold har påbegyndt afhjælpingen af konstaterede mangler. Digitaliseringsstyrelsen kan i den forbindelse spærre Leverandørens tilslutning til NemLog-in-infrastrukturen, mens afhjælping pågår, jf. punkt 7.4.

Endelig er Digitaliseringsstyrelsen berettiget til at ophæve Aftalen, såfremt Leverandøren er spærret i medfør af punkt 9, og Leverandøren ikke inden for en rimelig frist har afhjulpnet det pågældende forhold, der danner grundlaget for spærringen.

11. Ansvar og ansvarsbegrænsning

11.1. Ansvar

Hvor andet ikke fremgår af Vilklårene, er hver Part ansvarlig efter dansk rets almindelige regler.

Digitaliseringsstyrelsen er ikke ansvarlig for tab som følge af manglende tilgængelighed af Services. Herudover er parterne ikke i noget tilfælde erstatningsansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Handler foretaget på baggrund af ukorrekt Autentifikation, som følge af Digitaliseringsstyrelsens fejl eller MitID-løsningens fejl, der beror på Digitaliseringsstyrelsens forhold, skal anses for at være et direkte tab.

Parternes samlede erstatningsansvar er begrænset til 100.000 kr. for hver tabsgivende begivenhed og er i alle tilfælde maksimeret til 100.000 kr. årligt. Ved en tabsgivende begivenhed anses alle forhold, der udspringer af samme fortsatte eller gentagne ansvarspådragende forhold.

11.2. Krav fra Tjenesteudbydere

Ethvert krav fra Tjenesteudbydere, der relaterer sig til anvendelse af Services rettes imod Leverandøren, der herefter kan rette krav imod Digitaliseringsstyrelsen, hvis og i det omfang betingelserne i Vilklårene er opfyldte.

Leverandøren skal i sine vilkår over for Tjenesteudbydere implementere den i dette punkt beskrevne ansvarsrækkefølge. Dette punkt finder ikke anvendelse på ansvar eller krav, hvor lovgivningen ufravigeligt foreskriver, at en Tjenesteudbyder kan rejse krav imod Digitaliseringsstyrelsen.

I overensstemmelse med det i bilag 2 anførte skal krav fra Tjenesteudbydere, relateret til fejl i signaturer og segl fra NemLog-in Digital Signering, rettes imod Digitaliseringsstyrelsen.

11.3. Fortsæt og grov uagtsomhed

Ansvarsbegrænsningerne i punkt 11.1 finder ikke anvendelse i det omfang, en skade er forårsaget ved en Parts forsætlige eller grove uagtsomme misligholdelse af Aftalen.

12. Force majeure

Hverken Digitaliseringsstyrelsen eller Leverandøren skal anses for ansvarlig over for den anden Part for så vidt angår forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved Leverandørens accept af Vilkår burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder bl.a. regeringsforanstaltninger, naturkatastrofer, lynnedslag, oversvømmelse eller anden betydelig vandskade, ildebrand, krig, oprør, sabotage og cyberangreb, der lammer den centrale infrastruktur. Strejke og lockout betragtes ikke som force majeure, medmindre der er tale om generalstrejke. Digitaliseringsstyrelsen skal i tilfælde af force majeure i videst muligt omfang sikre, at Services leveres.

Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af dette punkt, og som Digitaliseringsstyrelsen eller underleverandøren ikke kunne have undgået eller overvundet.

En Part er ikke ansvarsfri efter nærværende punkt, hvis lovgivningen under alle omstændigheder gør Parten ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet, eller såfremt force majeure-situationen ikke var opstået, hvis Parten havde opfyldt sine forpligtelser efter disse Vilkår.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest fem Arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Meddelelsen skal indeholde en vurdering af den forventede varighed af force majeure-situationen.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure, er berettiget til at annullere Aftalen helt eller delvis, såfremt en force majeure-begivenhed består mere 100 Arbejdsdage.

13. Løbetid og ophør

Aftalen løber indtil den opsiges eller ophæves. Aftalen kan opsiges af begge parter med 6 måneders skriftligt varsel.



14. Behandling af personoplysninger

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for personoplysninger, der behandles i NemLog-in.

Digitaliseringsstyrelsen har i medfør af lov om MitID og NemLog-in hjemmel til at videregive autentifikations svar til Tjenesteudbydere i forbindelse med hvert enkelt login og Autentifikation.

Tjenesteudbyder er selvstændig dataansvarlig for personoplysninger indeholdt i autentifikationssvaret.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at der foreligger en databehandleraftale mellem Leverandøren og Tjenesteudbydere, der dækker behandlingen af personoplysninger, som Leverandøren som databehandler foretager på vegne af Tjenesteudbyderen.

15. Immaterielle rettigheder

15.1. Leverandørens brugsret

Leverandøren må alene benytte Autentifikation og øvrige Services i det omfang, det er nødvendigt for, at Leverandøren kan levere de forudsatte ydelser til Tjenesteudbydere og i sidste ende for Slutbrugere.

15.2. Krænkelse af tredjemands rettigheder

Digitaliseringsstyrelsen garanterer, at Autentifikation og øvrige Services ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter, varemærker eller ophavsrettigheder.

Såfremt der rejses krav mod Leverandøren, hvor det gøres gældende, at en sådan krænkelse foreligger, er Leverandøren forpligtet til uden ugrundet ophold at underrette Digitaliseringsstyrelsen herom.

Digitaliseringsstyrelsen er berettiget til at overtage sagen og de med sagen forbundne omkostninger, og Digitaliseringsstyrelsen har uigenkaldelig fuldmagt til, for egen regning, at løse tvisten og har processuel valgfrihed i denne sammenhæng, herunder i overensstemmelse med det i punkt 19 anførte.

Digitaliseringsstyrelsen skal skadesløsholde Leverandøren for enhver omkostning og ethvert tab, som Leverandøren måtte have eller lide i forbindelse med en krænkelse af tredjemands rettigheder ved anvendelse af Services. Forpligtelsen til at skadesløsholde Leverandøren efter dette punkt er ikke omfattet af erstatningsmaksimeringen i punkt 11.

15.3. Anvendelse af NemLog-ins og MitID's kendetegn

Leverandøren og Tjenesteudbydere kan anvende NemLog-in og MitID's kendetegn i forbindelse med Autentifikation via NemLog-in og markedsføring heraf. Leverandøren og Tjenesteudbydere har en brugsret til og er forpligtede til at anvende kendetegn i forbindelse med, at der tilbydes Autentifikation.

Retningslinjer for Tjenesteudbyderes brug af kendetegn er anført på Tjenesteudbydersitet. Leverandøren er ligeledes forpligtet af disse retningslinjer.

Ved ophør af Aftalen er Leverandøren forpligtet til at fjerne enhver henvisning til NemLog-in og MitID's kendetegn.

16.Ændringer til Vilkår

16.1.Generelt

Digitaliseringsstyrelsen kan ændre Vilkår og omfattede politikker med et varsel på 3 måneder.

Ved større ændringer, herunder ændringer der vurderes at påvirke Leverandørens systemer, vil Digitaliseringsstyrelsen tilstræbe at give et varsel på 6 måneder.

Såfremt ændringer af Digitaliseringsstyrelsen vurderes væsentlige af hensyn til driftsmæssige forhold, herunder sikkerhed kan ændringer gennemføres med kortere varsel, herunder med virkning fra meddelelsestidspunktet. Tilsvarende er ligeledes gældende for ændringer, som Digitaliseringsstyrelsen er forpligtet til at implementere i disse Vilkår som følge af styrelsens kontrakt med MitID-leverandøren om levering af Services relateret til MitID.

Ændringer til Vilkår og omfattede politikker meddeles Leverandøren hvorefter de vil være gældende efter udløb af varslet.

Meddelelsen sendes pr. e-mail til de i Administrationsmodulet opgivne adresser eller til Leverandøren via Digital Post.

16.2.Ændringer af Services eller funktionalitet

Tilføjelse af nye Services eller funktionaliteter, der ikke påvirker de eksisterende driftsmæssige forhold hos Leverandøren, kan ske uden varsel.

Digitaliseringsstyrelsen kan løbende og uden varsel ændre udbuddet af understøttede identifikationsmidler i NemLog-in, herunder som følge af beslutninger truffet af tilsluttede identitetsleverandører.

17.Bilag og forrang

De til Vilkårene hørende bilag og det på Tjenesteudbydersitet anførte er en integreret del af den samlede aftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Vilkårene og/eller bilagene/Tjenesteudbydersitet skal følgende prioritering gælde i forhold til forrang:

- (i) Vilkår (uden bilag)
- (ii) Bilag 1 (Definitioner)
- (iii) Bilag 2 (Regler og vilkår for tjenesteudbyderes brug af NemLog-in Services)
- (iv) Krav og servicebeskrivelser på Tjenesteudbydersitet.

18.Tavshedspligt

Parterne skal iagttage sædvanlig tavshed om fortrolige forhold hos den anden part. Parterne skal i særlig grad sikre fortrolighed om personoplysninger, tekniske integrationer og sikkerhedsrelaterede emner.

For Digitaliseringsstyrelsens personale gælder reglerne for ansatte i den offentlige forvaltning. Konsulenter og andre, der bistår styrelsen, pålægges tilsvarende forpligtelse.

Tavshedspligten gælder også efter ophør af Digitaliseringsstyrelsens levering af Services, uanset om dette skyldes ophævelse, opsigelse eller at ophøret af Services skyldes andre forhold.

19.Lovvalg og tvister

19.1.Lovvalg

Retsforholdet ifølge Vilklårene og fortolkning heraf afgøres efter dansk ret.

19.2.Tvister og voldgift

Såfremt der måtte opstå tvister mellem Parterne, skal Parterne først forsøge at løse uoverensstemmelserne ved gensidige og loyale forligsforhandlinger.

Alle tvister og uoverensstemmelser, som direkte eller indirekte måtte udspringe af disse Vilkår eller fortolkning heraf, skal med endelig og bindende virkning afgøres ved voldgift i Det Danske Voldgiftsinstitut i henhold til instituttets regler og efter dansk ret. Stedet for voldgiftsretten er i København.

Hver Part udpeger en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet, såfremt de af Parterne udpegede voldgiftsmænd ikke inden 14 kalenderdage efter deres udnævnelse er blevet enige om en formand.

Har én af Parterne ikke inden 30 kalenderdage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring af voldgift udpeget en voldgiftsmand, udpeges denne af instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.

Dette punkt 19.2 skal dog ikke være til hinder for, at Parterne indbringer sager om overtrædelse af disse Vilkår for domstolene med henblik på iværksættelse af foreløbige retsskridt.